

## STANDARTIZUOTOS KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS ĮGYVENDINIMAS (PAGAL ISO 9001)

Ši paslauga skirta organizacijoms, siekiančioms turėti kokybės vadybos sistemą, atitinkančią standarto LST EN ISO 9001:2001 reikalavimus.

Valdymo sistemos diegimo darbai numatomi vykdyti naudojant dialogo būdą. Tai reiškia, kad EKT konsultantai periodiškai atvyksta į organizaciją ir pristato atskirų etapų rezultatus bei darbo grupėje aptaria tolimesnio etapo darbus. Darbo krūvis ir atsakomybė dalinama tokiu būdu:

- Organizacija paskiria vadovybės atstovą(-us) kokybei (projekto vadovą), formuoja darbo grupę, kurią turėtų sudaryti visų pagrindinių veiklos sričių atstovai.
- EKT konsultantai organizuoja ir vykdo mokymus bei darbo grupės praktinius seminarus.
- Organizacija kartu su EKT konsultantais identifikuoja veiklos procesus, atsakingus vykdytojus bei dokumentus pagal EKT pateiktą metodiką. EKT konsultantai darbo grupių susitikimuose organizuoja procesų analizės ir patvirtinimo veiksmus.
- EKT konsultantai naudodami QPR process guide programinę įrangą perkelia procesų srautų diagramas į kompiuterinę laikmeną - parengia kokybės (ISO 9001) vadybos sistemos procesų aprašymus.
- EKT konsultantai ruošia kokybės (ISO 9001) vadybos sistemos procedūrų pirmąsias versijas, kurias darbo grupė analizuoja ir koreguoja.
- Organizacija, pagal EKT konsultantų pateiktą metodiką ruošia (koreguoja esančias) darbo instrukcijas ir duomenų įrašų formas.
- EKT konsultantai ruošia pirminį kokybės politikos tekstą, jį apsvaščius, ruošia kokybės tikslų ir uždavinių projektą.
- Organizacija atlieka veiksmus, leidžiančius pamatuoti esamą kokybės tikslų pasiekimo lygį.
- Organizacija ruošia kokybės programas (pagal EKT metodiką).
- EKT konsultantai ruošia kokybės vadovą.
- Organizacija paskiria kandidatus į kokybės vidaus auditorių grupę ir sudaro sąlygas jiems dalyvauti mokymo seminaruose.
- EKT konsultantai atlieka kokybės vidaus auditorių mokymus. Išduoda sertifikatus.
- Paruošti vidaus auditoriai, kartu su EKT konsultantais atlieka pirmuosius vidaus auditus taip, kad iki sertifikacinio audito būtų audituotos visos veiklos, kurias apima kokybės vadybos sistema.
- EKT konsultantai dalyvauja ir konsultuoja projekto metu vykstančiuose vadovybės vertinamosios analizės susirinkimuose.
- EKT konsultantai konsultuoja ir paruošia darbuotojus sertifikaciniam auditui.
- EKT konsultantai konsultuoja ir paruošia darbuotojus sertifikacinio audito metu aptiktų pastabų, nurodymų, neatitikimų pašalinimo klausimais tam, kad būtų galima pagerinti kokybės vadybos sistemą.

Įprastinė sistemos diegimo trukmė iki 6 mėnesių

Kokybės vadybos sistema taip pat gali būti diegiama kartu su aplinkos apsaugos vadybos sistema (ISO 14001) ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema (LST 1977).

**Kontaktinė informacija.** Daugiau informacijos Jums gali suteikti EKT Grupės vyresnysis konsultantas Donatas Bertašius, tel.: (+370 5) 252 6225, mob.: (+370) 686 19322, el. paštas: donatas@ekt.lt, http: www.ekt.lt.