



Strategija. Efektyvumas. Vertė

ŠIAULIŲ MIESTO GYVENTOJŲ NUOMONĖS TYRIMAS

Gyventojų apklausos rezultatai

Vykdytojas

UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“

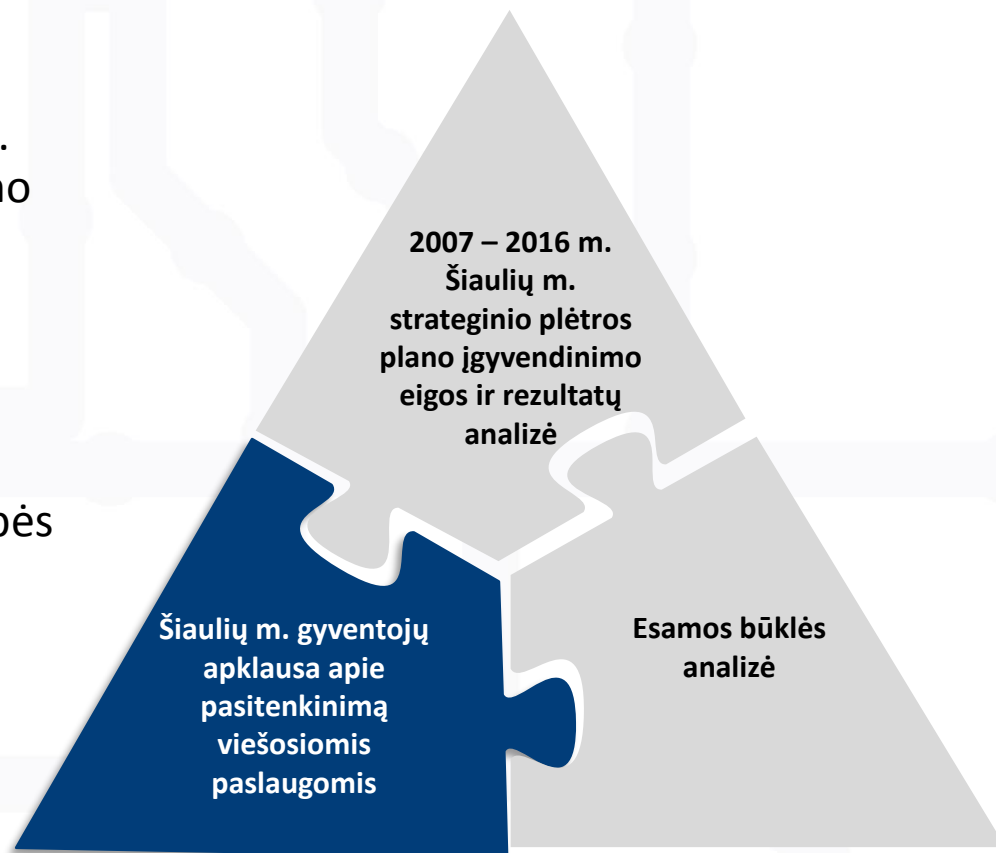
2015 m. rugpjūtis

II etapas: Šiaulių miesto aplinkos ir išteklių analizė

Gyventojų tyrimas

Šis tyrimas yra vienas iš 2015-2024 m. Šiaulių miesto strateginio plėtros plano (ŠSPP) rengimo sudedamųjų II etapo darbų.

Gyventojų tyrimo tikslas – nustatyti gyventojų pasitenkinimą viešosioms paslaugomis Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje.



METODIKA

Metodas

Apklausa

- Tiesioginis interviu (CAPI), apklausą atliekant respondento namuose

Periodas

2015 vasara

- 2015.06.22 – 2015.07.13

Imtis

N = 356; respondentų kvotos →

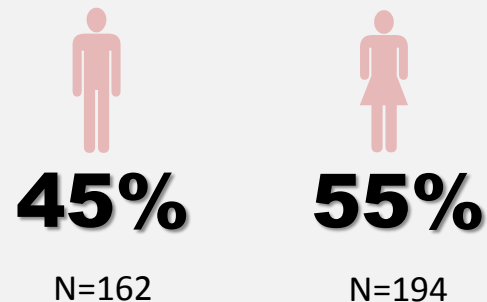
- 15-74 metų amžiaus nuolatiniai Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai
- Stratifikuota atsitiktinė maršrutinė atranka. Atsitiktiniu būdu atrinkti pirminiai atrankos punktai (adresai), nuo kurių pradedant tyrime dalyvauti atrenkamas kas antras namų ūkis (butas, individualus namas).
- Namų ūkiuose respondentas atrenkamas naudojant artimiausio gimtadienio taisyklę iš esančių tuo metu namuose

Vykdytojas

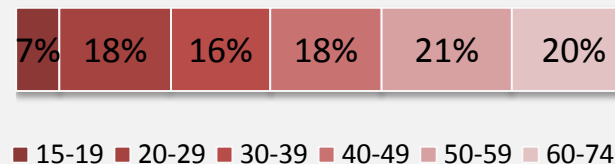
EKT / Norstat

- UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“ (EKT) parengė apklausos anketą, atliko duomenų analizę ir parengė rezultatų ataskaitą
- Norstat atliko duomenų rinkimą ir “lauko” darbus

Pagal lytį



Pagal amžių



Gyventojų tyrimo klausimyno dalys

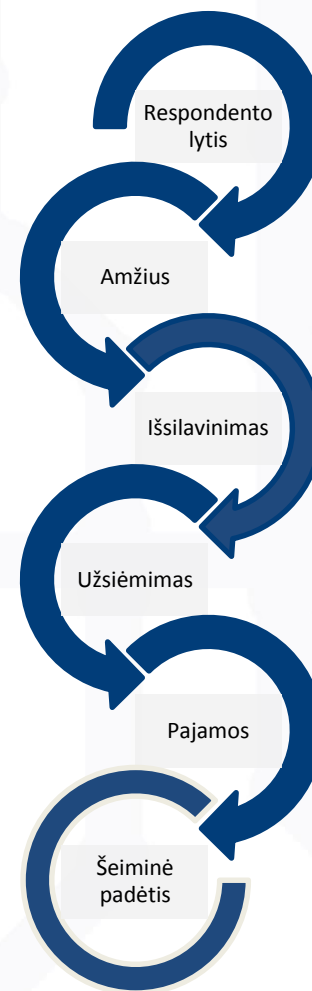
Šiaulių miesto, kaip gyvenamosios vietovės vertinimas

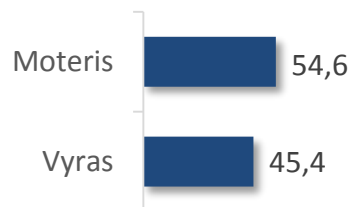
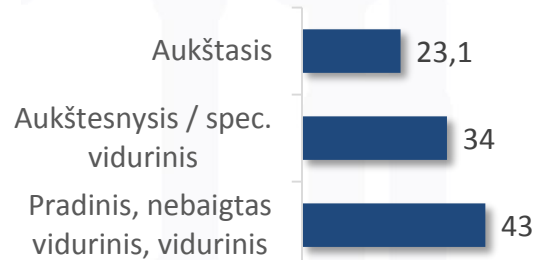
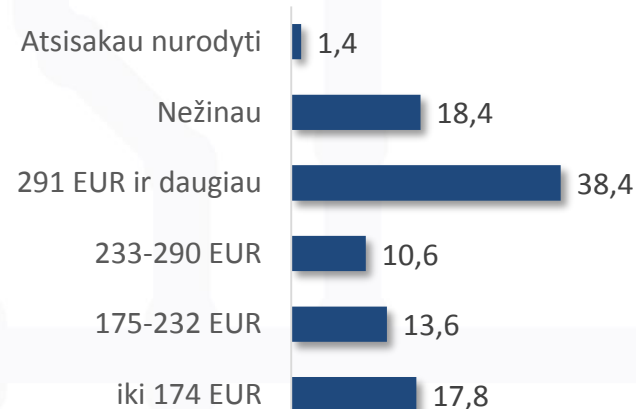
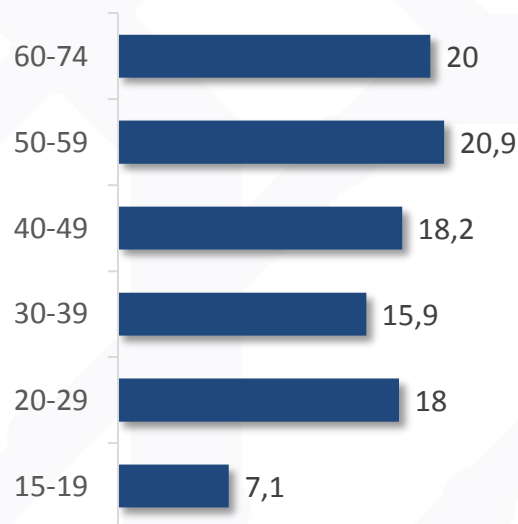
Bendras savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas

Detalus komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas

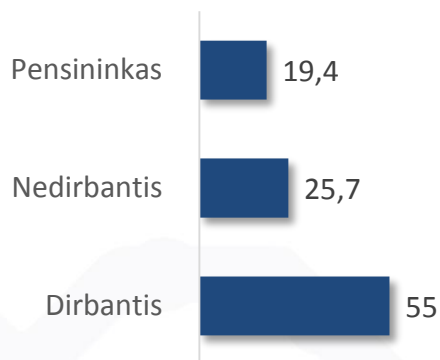
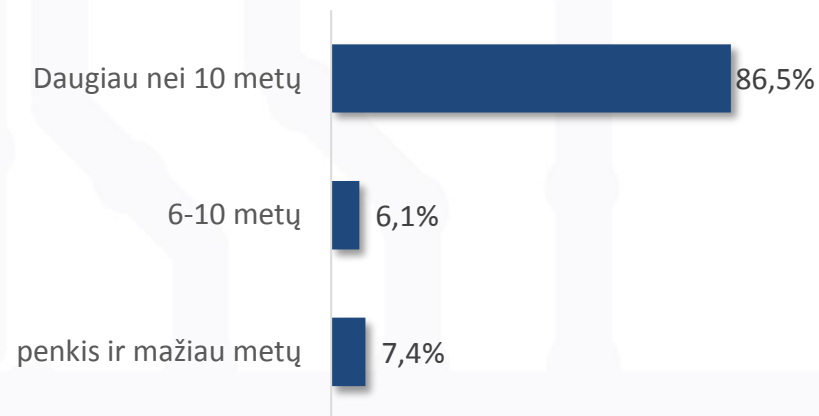
Socialinės – ekonominės aplinkos Šiaulių mieste vertinimas

RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKA



N=356**%****LYTIS****IŠSILAVINIMAS****PAJAMOS**
(suma šeimos nariui per mėnesį)**AMŽIUS****ŠEIMINĖ PADĖTIS**

UŽIMTUMAS

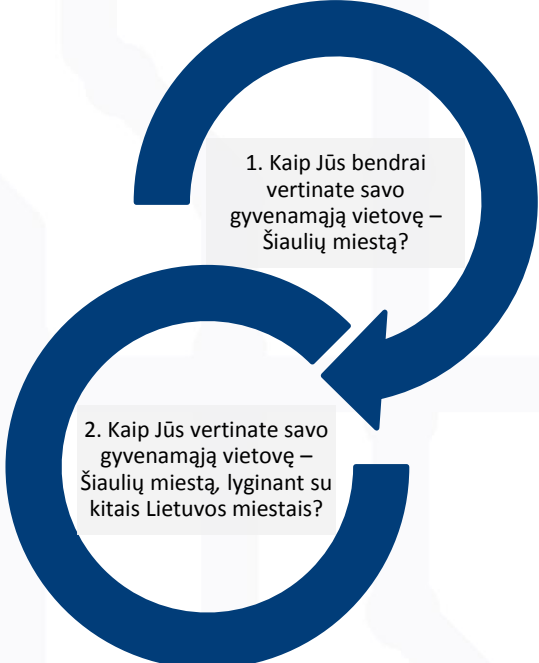
GYVENIMO TRUKMĖ ŠIAULIŲ
MIESTE

Dirbantis: verslininkas, aukščiausios ar vidurinės grandies vadovas, specialistas, tarnautojas, darbininkas ir kita

Nedirbantis: bedarbis, namų šeimininkė/ asmuo, esantis motinystės/ vaiko priežiūros atostogose, moksleivis/ studentas

Pensininkas : pensininkas (nedirbantis), žmogus su negalia

ŠIAULIŲ MIESTO, KAIP GYVENAMOSIOS VIETOVĖS VERTINIMAS



1. Kaip Jūs bendrai
vertinate savo
gyvenamąją vietovę –
Šiaulių miestą?

2. Kaip Jūs vertinate savo
gyvenamąją vietovę –
Šiaulių miestą, lyginant su
kitais Lietuvos miestais?

1. Kaip Jūs bendrai vertinate savo gyvenamąją vietovę – Šiaulių miestą? (1)

BENDRAS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

7,76



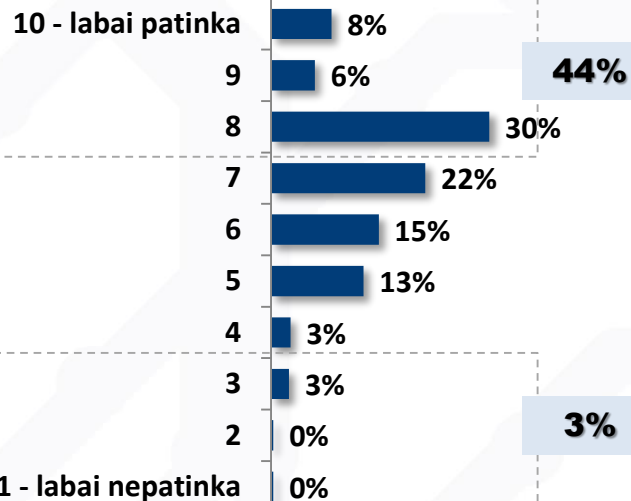
Vidutinis balas:

7,53



Vidutinis balas:

7,78



Nors moterys Šiaulių miestą vertina kiek geriau vyrai, tačiau statistiškai reikšmingas skirtumas nenustatytas.

Statistiškai reikšmingi skirtumai vertinimuose pagal šeimos narių skaičių, šeiminių padėjų, pajamas ir gyvenimo trukmę Šiaulių mieste taip pat nenustatyti.

1. Kaip Jūs bendrai vertinate savo gyvenamąją vietovę – Šiaulių miestą? (2)

BENDRAS VERTINIMAS

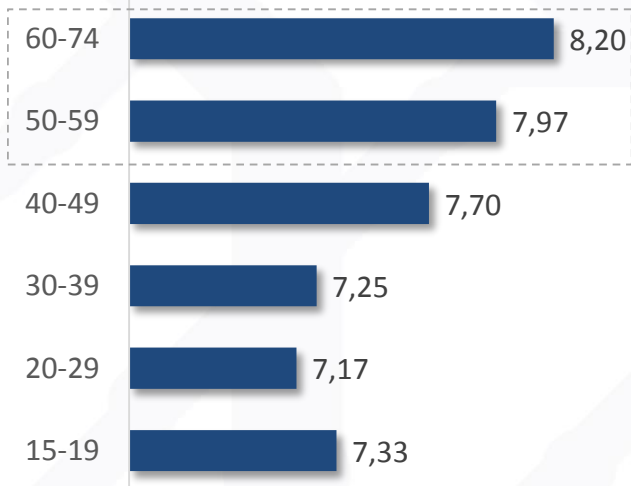
Vidutinis
balas:

7,76

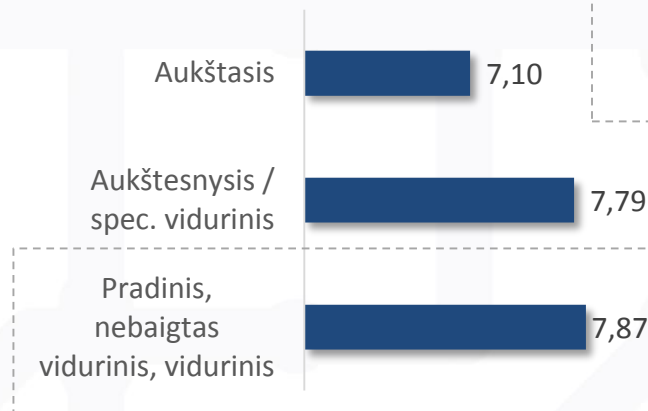
*Vyresni nei 50 metų, žemesnį išsilavinimą turintys Šiaulių miesto gyventojai, taip pat **pensininkai ir žmonės su negalia** Šiaulių miestą vertina **geriau** nei jaunesni gyventojai, turintys aukštąjį išsilavinimą ar dirbantys asmenys*

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

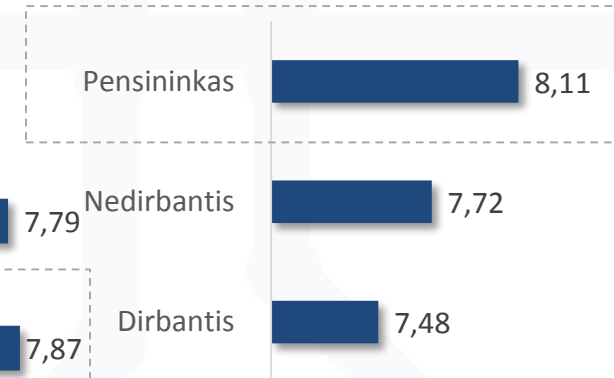
PAGAL AMŽIŲ



PAGAL IŠSILAVINIMĄ



PAGAL UŽIMTUMĄ

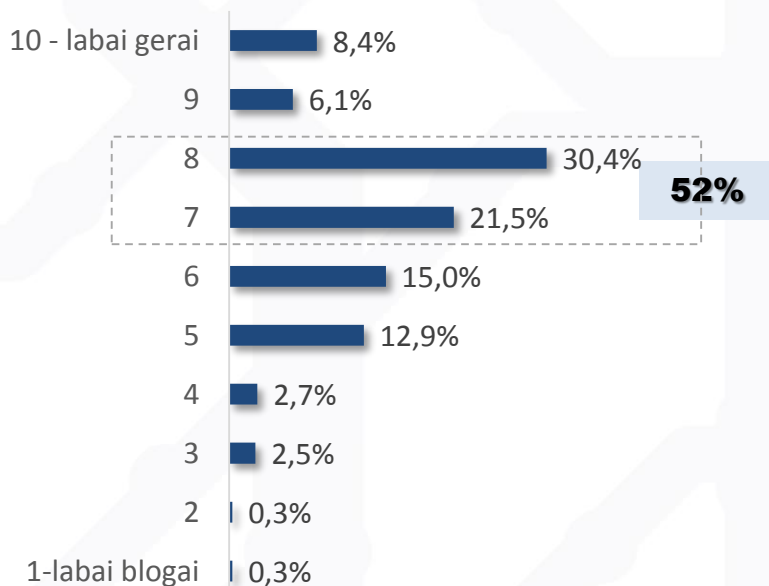


2. Kaip Jūs vertinate savo gyvenamąją vietovę – Šiaulių miestą, lyginant su kitais Lietuvos miestais? (1)

BENDRAS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

7,06



Vidutinis balas:

6,92



Vidutinis balas:

7,18

Nors moterys Šiaulių miestą, lyginant su kitais Lietuvos miestais, vertina kiek geriau vyrai, tačiau statistiškai reikšmingas skirtumas nenustatytas.

Statistiškai reikšmingi skirtumai vertinimuose pagal gyvenimo trukmę Šiaulių mieste, išsilavinimą, užsiėmimą, šeimos narių skaičių ir turimas pajamas taip pat nenustatyti.

2. Kaip Jūs vertinate savo gyvenamąją vietovę – Šiaulių miestą, lyginant su kitais Lietuvos miestais? (1)

BENDRAS VERTINIMAS

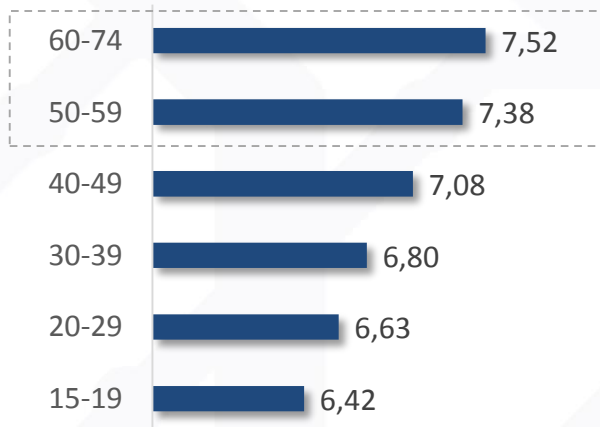
Vidutinis
balas:

7,06

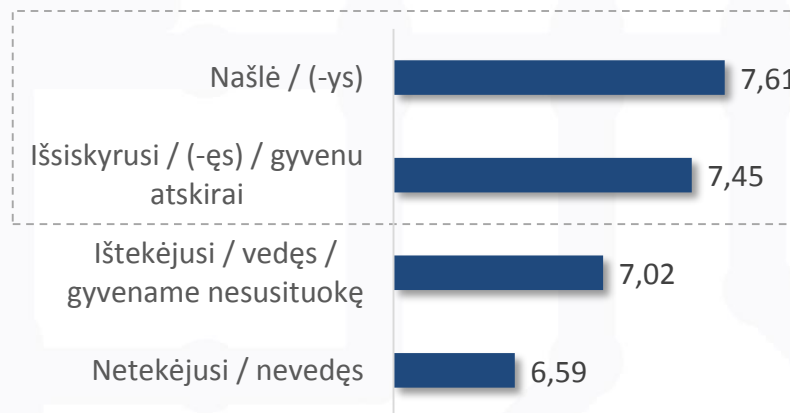
Vyresnio amžiaus, našliai ir išsiskybę (gyvenantys vieni) asmenys Šiaulių miestą, lygindami su kitais Lietuvos miestais, vertina **geriau** nei jaunesni nei 40, nesusituokę ir susituokę asmenys.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

PAGAL AMŽIŲ



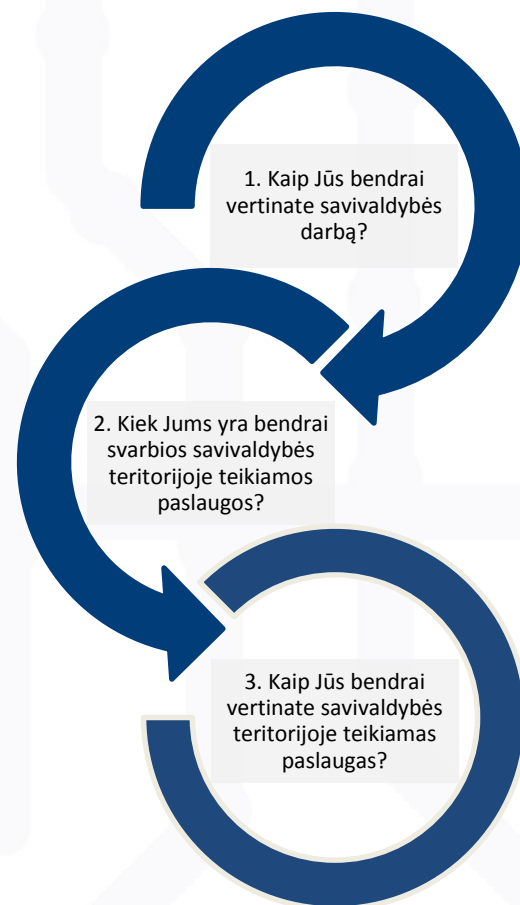
PAGAL ŠEIMINĘ PADĖTĮ



Šiaulių miesto, kaip gyvenamosios vietovės vertinimas: apibendrinimas

- Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai **Šiaulių miestą, kaip gyvenamąją vietovę** vertina kiek **geriau nei vidutiniškai** – vidutinis vertinimo balas – **7,76**.
- **Vyresni nei 50 metų, žemesnį išsilavinimą turintys** Šiaulių miesto gyventojai, taip pat **pensininkai ir žmonės su negalia** Šiaulių miestą vertina **geriau** nei jaunesni gyventojai, turintys aukštąjį išsilavinimą ar dirbantys asmenys.
- Šiaulių miestą **lygindami su kitais miestais**, Šiaulių miestą gyventojai taip pat vertina **vidutiniškai** – vidutinis vertinimo balas – **7,06**.
- **Vyresnio amžiaus, našliai ir išsiskybę (gyvenantys vieni) asmenys** Šiaulių miestą, lygindami su kitais Lietuvos miestais, vertina **geriau** nei jaunesni nei 40, nesusituokę ir susituokę asmenys.
- Apibendrinant galima teigti, kad **Šiaulių miestas patrauklesnis atrodo vyresnio amžiaus gyventojams**.

BENDRAS SAVIVALDYBĖS TERITORIJOJE TEIKIAMŲ VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS



Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje tirtos šios teikiamos paslaugos:

Komunalinio ūkio paslaugos

Atliekų tvarkymo paslaugos, vandens tiekimas, nuotekų valymas

Aplinkos tvarkymo paslaugos

Švara, apšvietimas, vaikų žaidimo aikštelės, kelių ir gatvių remontas

Kultūros paslaugos

kultūros įstaigų paslaugos, valstybinių švenčių renginiai (pavyzdžiui, Nepriklausomybės atgavimo, Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo diena), miesto švenčių renginiai, biblioteka

Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos

skverai, stadionai, pasivaikščiojimo ir dviračių takai, sporto renginiai, sporto įstaigų paslaugos

Socialinės paslaugos ir pašalpos

Socialinės paslaugos ir pašalpos

Švietimo įstaigų teikiamos paslaugos

Darželių, mokyklų teikiamos paslaugos

Verslumo skatinimo paslaugos

Renginiai, informavimas, konsultavimas apie verslo kūrimo galimybes

Teritorijų planavimo ir statybos leidimų išdavimo paslaugos

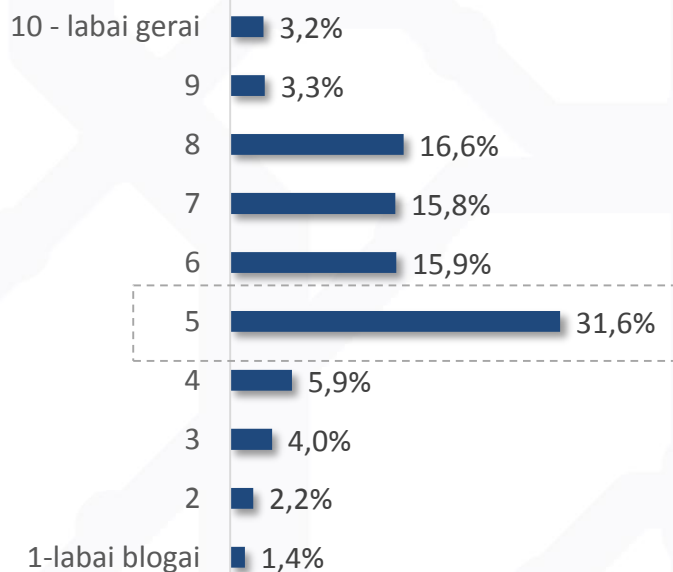
Konsultacijos dėl teritorijų planavimo, statybos leidimų išdavimų tvarkos, statybos leidimų išdavimas, teritorijų ir žemės sklypų planavimo paslaugos, statinio adreso suteikimas/ keitimas

1. Kaip Jūs bendrai vertinate Šiaulių miesto savivaldybės darbą?

BENDRAS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

5,97



Vidutinis balas:

5,92



Vidutinis balas:

6,08

Nors moterys Šiaulių miestą vertina šiek tiek geriau vyrai, tačiau statistiškai reikšmingas skirtumas nenustatytas.

Statistiškai reikšmingi skirtumai vertinimuose pagal išsilavinimą, šeimos narių skaičių, šeiminių padėčių, pajamas ir gyvenimo trukmę Šiaulių mieste taip pat nenustatyti.

1. Kaip Jūs bendrai vertinate Šiaulių miesto savivaldybės darbą? (2)

BENDRAS VERTINIMAS

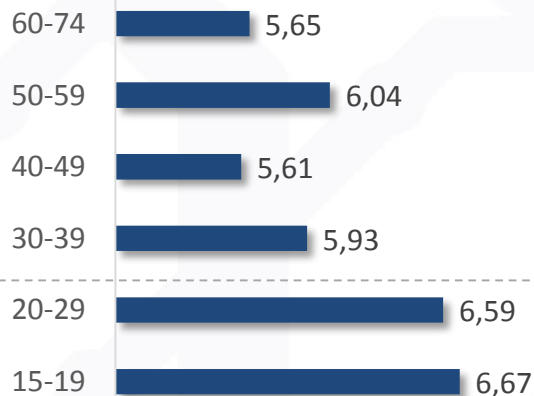
Vidutinis balas:

5,97

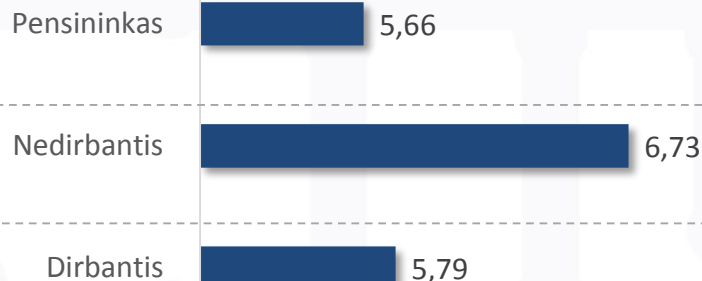
Nors bendras savivaldybės darbo vertinimas yra patenkinamas, tačiau **jaunesnio amžiaus ir nedirbantys asmenys** Šiaulių miesto savivaldybės darbą vertina **geriau** nei vyresni, dirbantys ar pensininkai.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

PAGAL AMŽIŲ



PAGAL UŽSIĖMIMĄ



Dirbantis: verslininkas, aukščiausios ar vidurinės grandies vadovas, specialistas, tarnautojas, darbininkas ir kita

Nedirbantis: bedarbis, namų šeimininkė/ asmuo, esantis motinystės/ vaiko priežiūros atostogose, moksleivis/ studentas

Pensininkas : pensininkas (nedirbantis), žmogus su negalia

2. Kiek Jums yra bendrai svarbios Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje teikiamos paslaugos? (1)

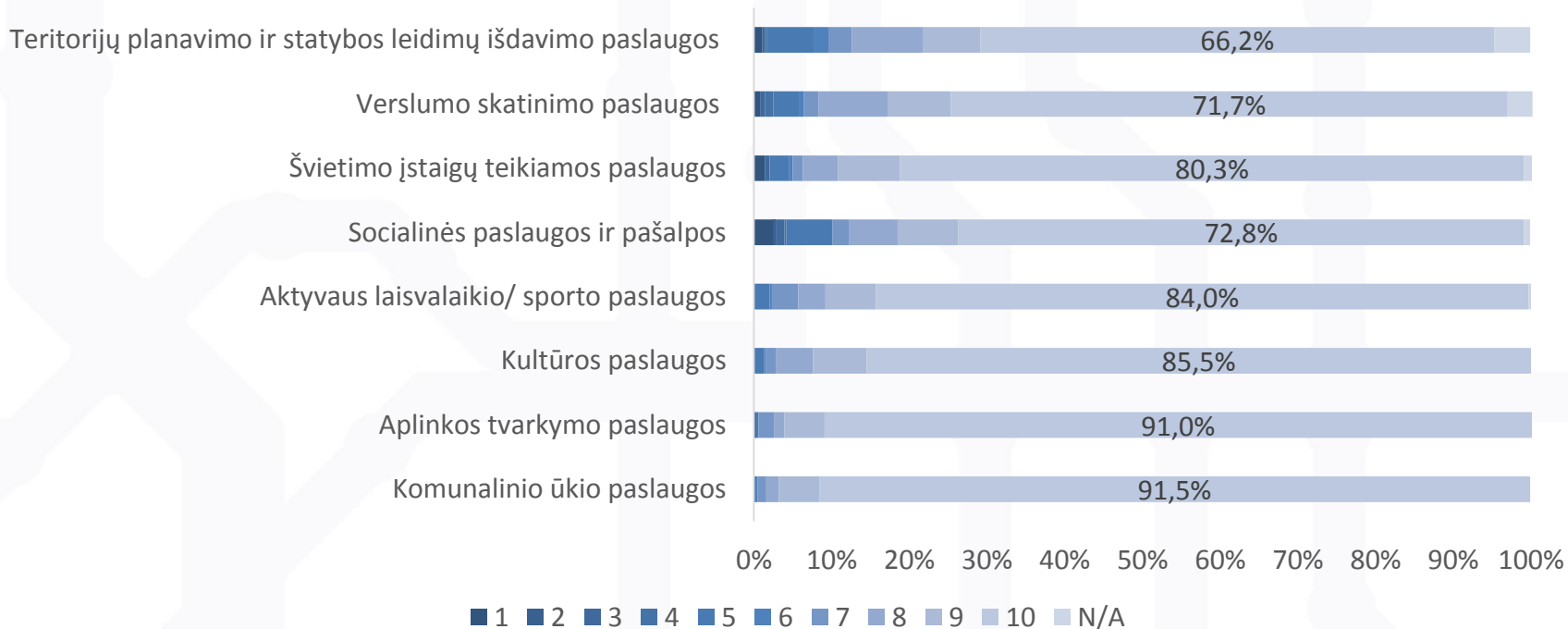


Pastebėtina, kad visų vertintų paslaugų svarbai Šiaulių miesto gyventojai vidutiniškai skyrė per 9 balus.

Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams **svarbiausios yra komunalinio ūkio, aplinkos tvarkymo, kultūros ir aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos.**

*Vertinimai skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu.

2. Kiek Jums yra bendrai svarbios Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje teikiamos paslaugos? (2)



Vertindami Šiaulių miesto savivaldybės teikiamų paslaugų svarbą, gyventojai daugiausia šias paslaugas vertino kaip labai svarbias (skirdami 10 balų įvardintai paslaugai).

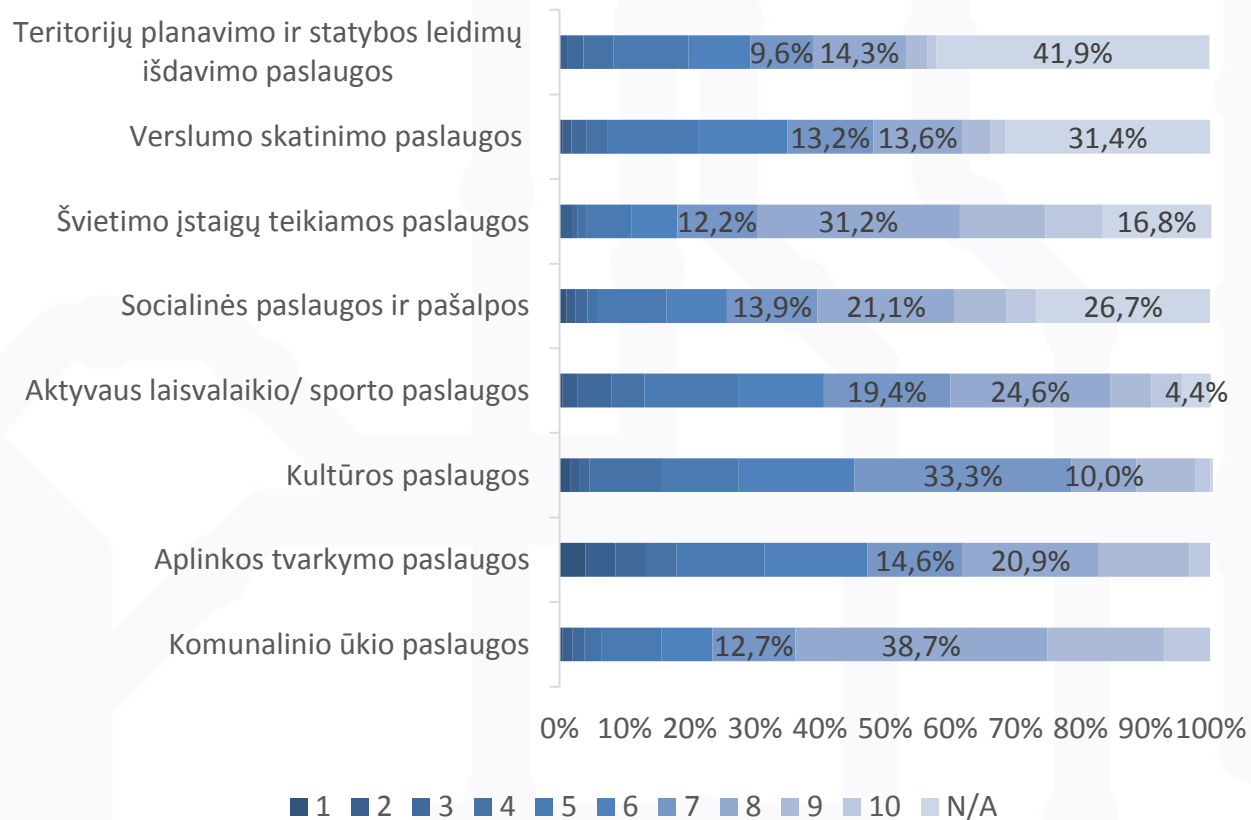
2. Kaip Jūs bendrai vertinate Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje teikiamas paslaugas? (1)



Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai **kiek geriau** nei kitas vertina **švietimo įstaigų teikiamas paslaugas, komunalinio ūkio ir kultūros paslaugas.**

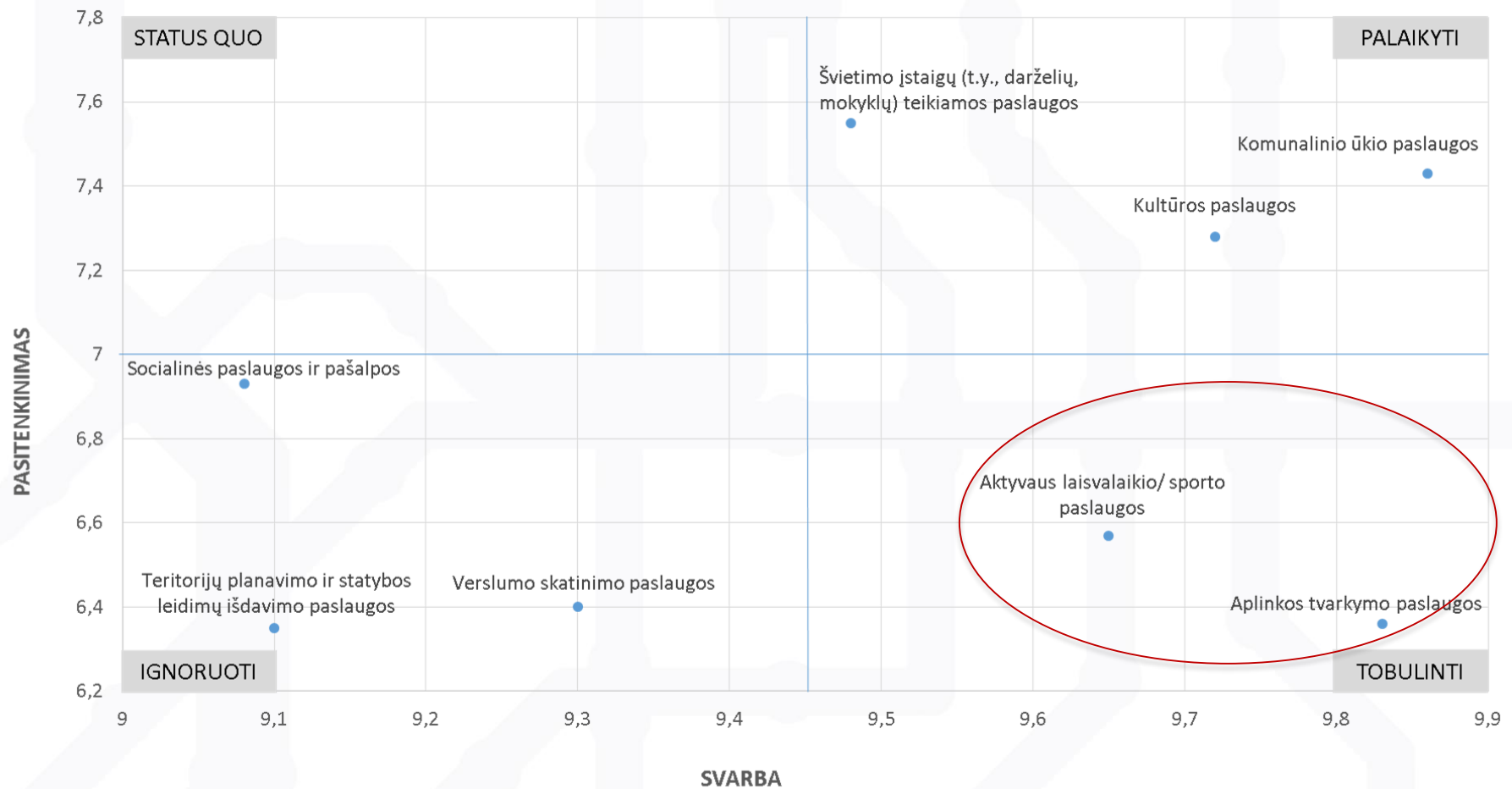
*Vertinimai skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

2. Kaip Jūs bendrai vertinate Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje teikiamas paslaugas? (2)



Vertindami Šiaulių miesto savivaldybės teikiamas paslaugas, gyventojai daugiausia šias paslaugas vertino vidutiniškai (skirdami 7 – 8 balus įvardintai paslaugai).

Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje teikiamų paslaugų svarbos ir vertinimo ryšys: tobulintinos sritys



Vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis indeksai (VPI) Šiaulių m. savivaldybės teritorijoje 2015 m.

Nr.	Viešoji paslauga	VPI
1.	Komunalinio ūkio paslaugos	73,2
2.	Švietimo įstaigų teikiamos paslaugos	71,5
3.	Kultūros paslaugos	70,8
4.	Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos	63,4
5.	Socialinės paslaugos ir pašalpos	62,8
6.	Aplinkos tvarkymo paslaugos	62,5
7.	Verslumo skatinimo paslaugos	59,4
8.	Teritorijų planavimo ir statybos leidimų išdavimo paslaugos	57,8

**Indeksas gali svyruoti tarp 0 ir 100 balų, kur 0 reiškia labai žemą VPI, 100 – maksimalų VPI.*

Vartotojų pasitenkinimo paslaugomis indeksai apskaičiuoti naudojant Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2009 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1V-339 patvirtintą „Viešųjų paslaugų vartotojų patenkinimo indekso apskaičiavimo metodiką“ (Žin., 2009, Nr. 81 – 3391), II-ą VPI skaičiavimo alternatyvą.

Bendras savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas pagal socialines – demografines respondentų charakteristikas:

Lytį

Amžių

Išsilavinimą

Užsiėmimą

Šeimos narių
skaičių

Šeiminių padėtį

Pajamas 1 šeimos
nariui

Gyvenimo Šiaulių
m. savivaldybėje
trukmę

Pastaba: komentuojami ir detalai analizuojami tik statistiškai reikšmingi skirtumai.

Komunalinio ūkio paslaugos

Komunalines paslaugas **geriau vertina** jauniausi tyrimo dalyviai (15-19 m. amžiaus asmenys), tačiau jos **svarbesnės yra** našlaujantiems ir partnerystėje gyvenantiems asmenims.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

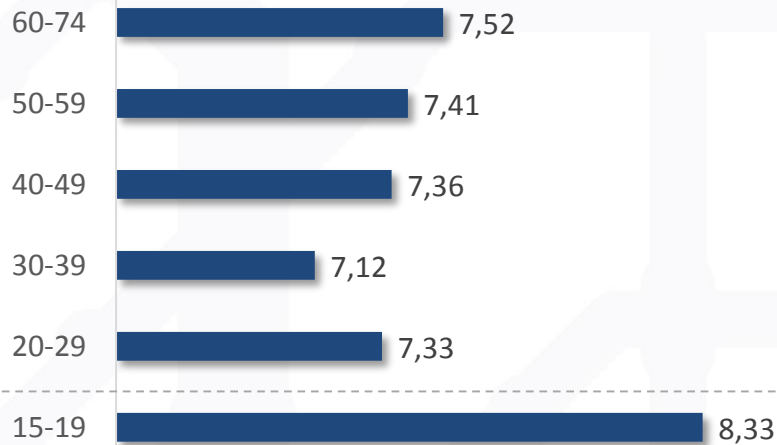
BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

7,55



PAGAL AMŽIŲ



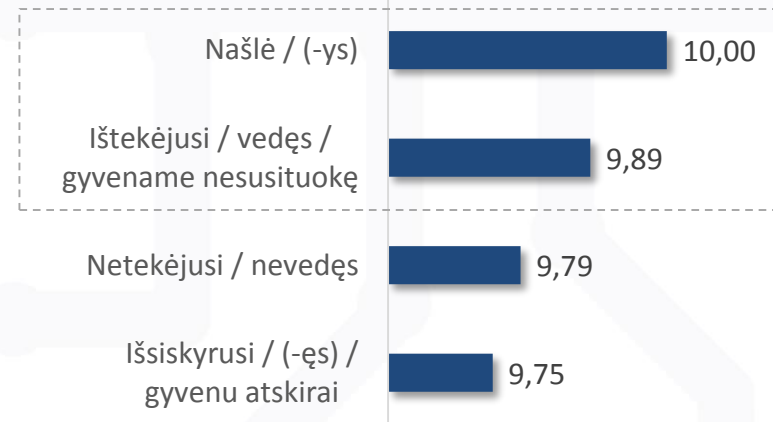
BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

9,86



PAGAL ŠEIMINĘ PADĖTĮ



Aplinkos tvarkymo paslaugos

Aplinkos tvarkymo paslaugas **geriau vertina** jauniausi tyrimo dalyviai (15-19 m. amžiaus asmenys), **prasčiausiai** – aukštąjį išsilavinimą turintys asmenys, o jos **svarbiausios yra** 5 asmenų šeimoms.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

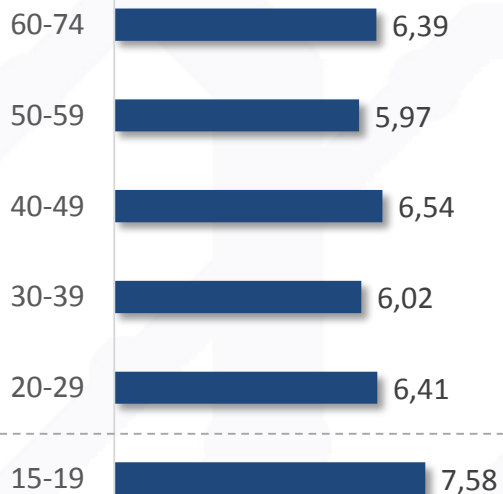
6,36

BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

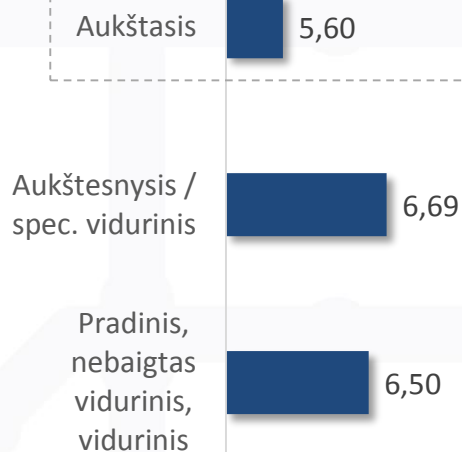
Vidutinis balas:

9,83

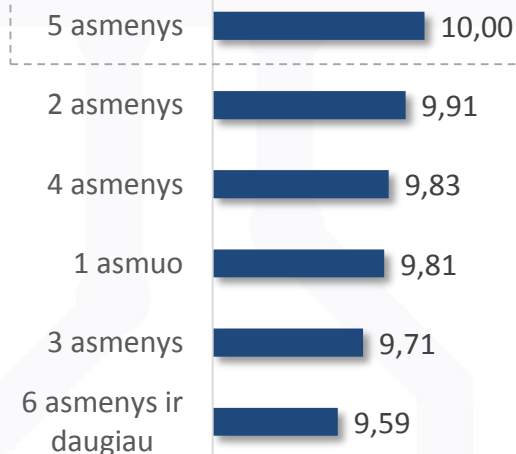
PAGAL AMŽIŲ



PAGAL IŠSILAVINIMĄ



PAGAL ŠEIMOS NARIŲ SKAIČIŲ



Kultūros paslaugos

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

7,28

BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

9,72



Vidutinis
balas:

9,65



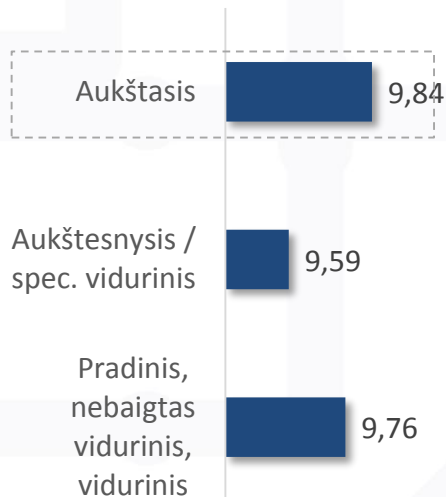
Vidutinis
balas:

9,78

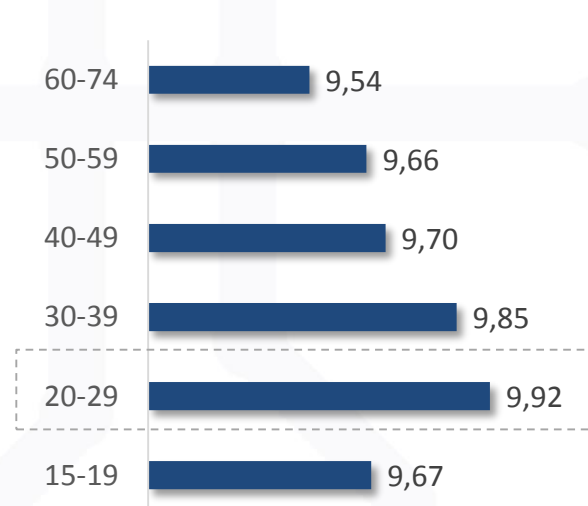
Statistiškai reikšmingų skirtumų vertinant kultūros paslaugas tarp skirtingų socialinių-demografinių respondentų charakteristikų nenustatyta. Tačiau kultūros paslaugos yra **svarbesnės** moterims, aukštąjį išsilavinimą turintiems ir 20-29 m. asmenims.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

PAGAL IŠSIAVINIMĄ



PAGAL AMŽIŲ



Aktyvaus laisvalaikio ir sporto paslaugos

Aktyvaus laisvalaikio ir sporto paslaugas **prasčiau vertina** gyventojai, turintys aukštąjį išsilavinimą ir dirbantys asmenys, tačiau jos **svarbesnės yra** šeimos nesukūrusiems ir santuokoje/partnerystėje gyvenantiems asmenims.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

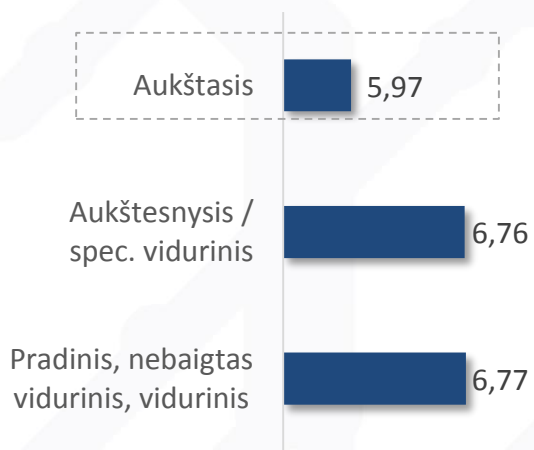
BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

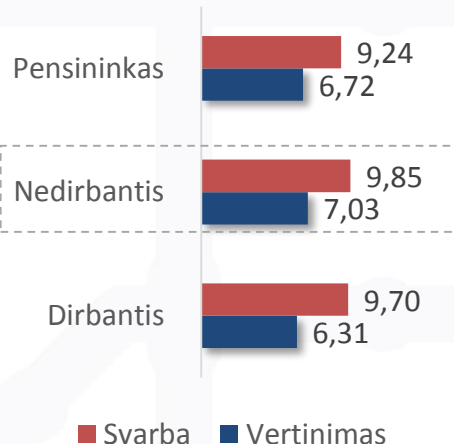
6,57



PAGAL IŠSILAVINIMĄ



PAGAL UŽSIĖMIMĄ



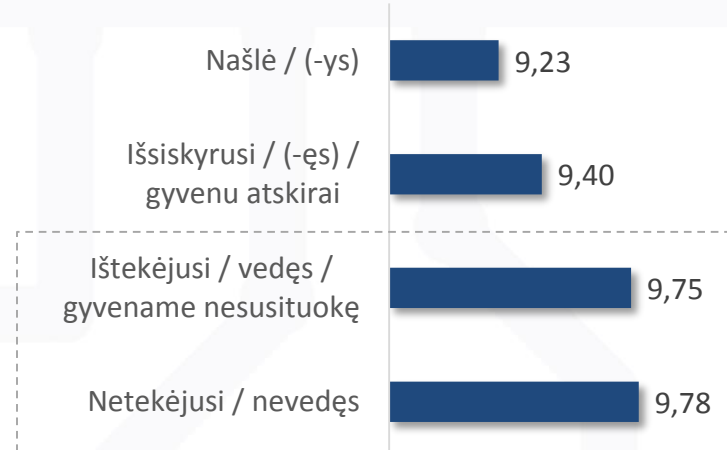
BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

9,65



PAGAL ŠEIMINĘ PADĖTĮ



Švietimo įstaigų teikiamos paslaugos

Švietimo įstaigų teikiamas paslaugas **geriau vertina** jauniausi tyrimo dalyviai (15-19 metų), **prasčiau** – santuokoje/ partnerystėje gyvenantys asmenys, tačiau jos **svarbesnės yra** moterims ir nedirbantiems, kartu – moksleiviams ir studentams.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

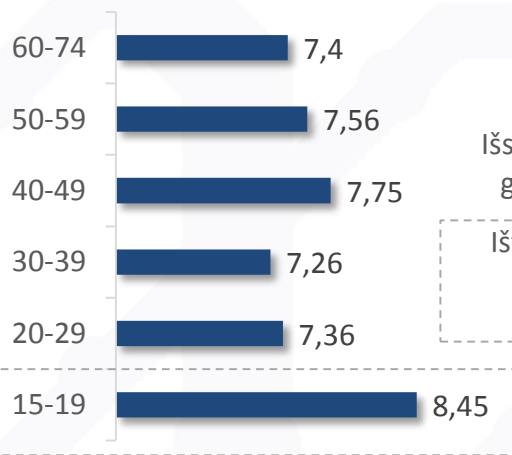
7,55

BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

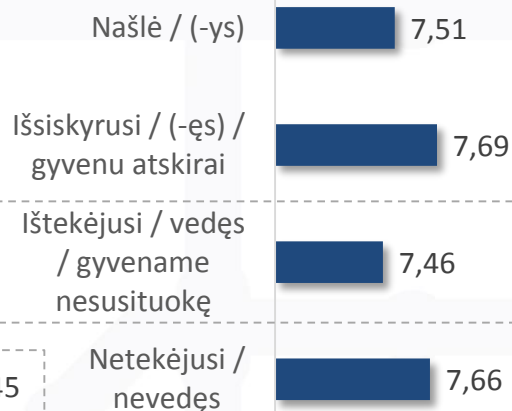
Vidutinis balas:

9,48

PAGAL AMŽIŲ



PAGAL ŠEIMINĘ PADĖTĮ

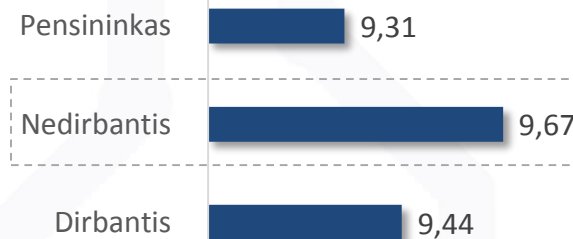


Vidutinis balas:
9,27



Vidutinis balas:
9,64

PAGAL UŽIMTUMĄ



Specifinių viešųjų paslaugų vertinimas

Specifinėmis viešosiomis paslaugomis šio tyrimo kontekste vadinamos tokios paslaugos, kurios yra aktualios tik tam tikroms gyventojų grupėms. Atliekant apklausą atsitiktinės atrankos būdu, į ją galimybę turėjo patekti visi gyventojai, todėl daliai tyrime dalyvavusių gyventojų tam tikros paslaugų grupės yra neaktualios ir jie neturi nuomonės nei vertinant, nei išskiriant šių paslaugų svarbą.

Todėl šių paslaugų vertinimo analizės rezultatai pagal skirtingas respondentų socialines-demografines charakteristikas turėtų būti vertinami labiau kaip tendencijos, o ne reprezentatyviai Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų nuomonę atitinkančios išvados.

Socialinės paslaugos ir pašalpos

Verslumo skatinimo paslaugos

(renginiai, informavimas, konsultavimas apie verslo kūrimo galimybes)

Teritorijų planavimo ir statybos leidimų išdavimo paslaugos

(konsultacijos dėl teritorijų planavimo, statybos leidimų išdavimų tvarkos, statybos leidimų išdavimas, teritorijų ir žemės sklypų planavimo paslaugos, statinio adreso suteikimas/ keitimas)

Socialinės paslaugos ir pašalpos

Socialines paslaugas ir pašalpas **geriau vertina** nedirbantys asmenys, jos **svarbesnės yra** vyresniems nei 50 metų Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams bei turintiems aukštesnįjį ar vidurinį ar žemesnį išsilavinimą.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS*

Vidutinis balas:

6,93

*26,7% respondentų nuomonės šiuo klausimu neturėjo



PAGAL UŽIMTUMĄ

Pensininkas



7,1

Nedirbantis



7,24

Dirbantis



6,7

BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

9,03



PAGAL AMŽIŲ

60-74



9,63

50-59



9,26

40-49



8,95

30-39



9,27

20-29



8,89

15-19



7,42

PAGAL IŠSILAVINIMĄ

Aukštasis



8,88

Aukštesnysis / spec. vidurinis



9,16

Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis



9,12

Verslumo skatinimo paslaugos

Verslumo skatinimo paslaugas **prasčiau vertina** gyventojai turintys aukštąjį išsilavinimą, dirbantys, tačiau jos **svarbesnės yra** 20-39 m. amžiaus Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS*

Vidutinis balas:

6,40

*31,4% respondentų nuomonės šiuo klausimu neturėjo

BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

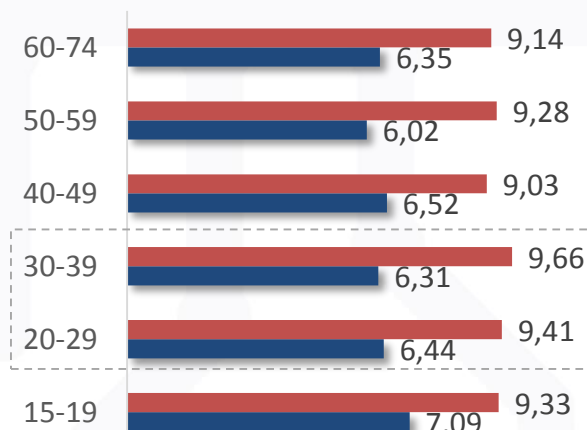
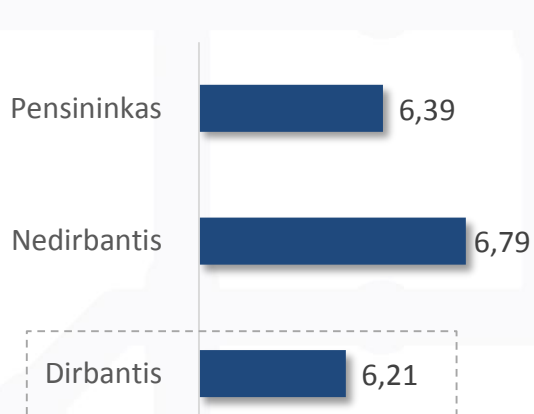
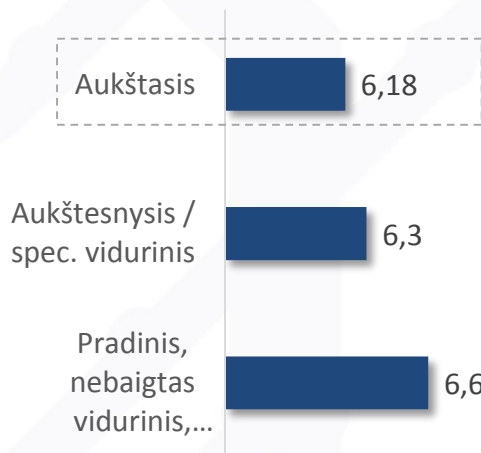
Vidutinis balas:

9,30

PAGAL IŠSILAVINIMĄ

PAGAL UŽIMTUMĄ

PAGAL AMŽIŲ



■ Svarba ■ Vertinimas

Teritorijų planavimo ir statybos leidimų išdavimo paslaugos

Teritorijų planavimo ir statybos leidimų išdavimo paslaugas kiek **geriau vertina** jaunesni ir turintys vidurinį ir žemesnį išsilavinimą. Galima daryti prielaidą, kad šiai respondentų grupei šios paslaugos nėra aktualios, o jų vertinimai yra labiau išorės šaltinių, nei pačių respondentų nuomonė. Ši paslaugų grupė **svarbesnė yra** aukštesnes pajamas gaunantiems gyventojams.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS*

Vidutinis balas:

6,38

* 41,9% respondentų nuomonės šiuo klausimu neturėjo

BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

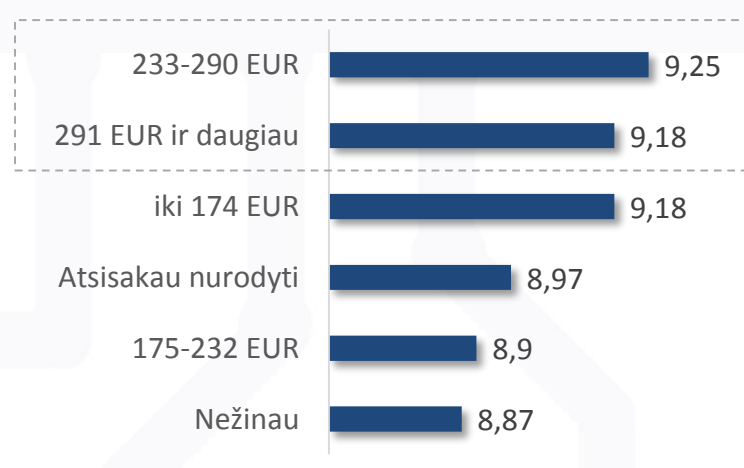
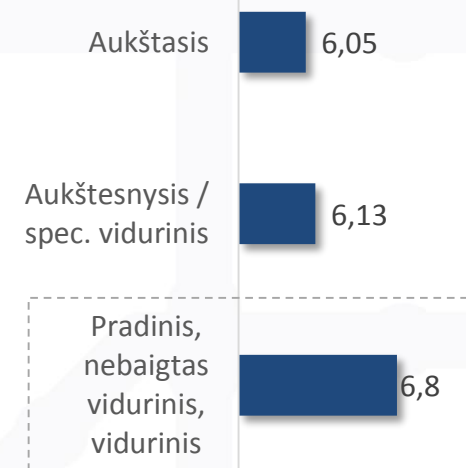
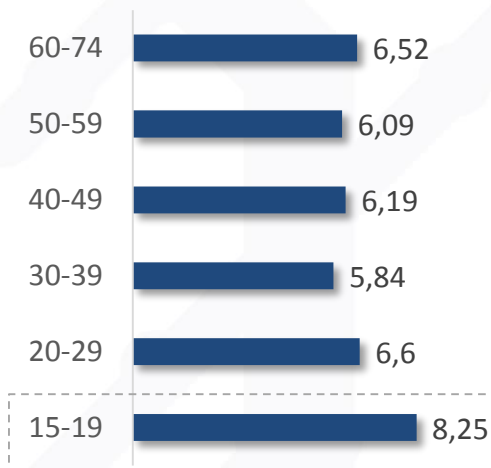
Vidutinis balas:

9,10

PAGAL AMŽIŲ

PAGAL IŠSILAVINIMĄ

PAGAL PAJAMAS



Bendras savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas: apibendrinimas (1)

- Šiaulių miesto gyventojų nuomone, miesto **savivaldybės darbas vertinamas patenkinamai**. Vidutinis vertinimo balas – 5,97 balai. **Jaunesnio amžiaus ir nedirbantys asmenys** Šiaulių miesto savivaldybės darbą vertina **geriau** nei vyresni, dirbantys ar pensininkai.
- Pastebėtina, kad visų vertintų paslaugų **svarbai** Šiaulių miesto gyventojai vidutiniškai skyrė per 9 balus. Tačiau Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams **svarbiausios yra komunalinio ūkio, aplinkos tvarkymo, kultūros ir aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos**.
- Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai **kiek geriau** nei kitas vertina **švietimo įstaigų** teikiamas paslaugas, **komunalinio ūkio ir kultūros paslaugas**.
- Remiantis gyventojų paslaugų vertinimu ir jų svarba, **prioritetinis dėmesys** Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje turėtų būti **skiriamas aplinkos tvarkymo paslaugų ir aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugų** tobulinimui – tai paslaugos, kurios gyventojams yra svarbiausios, o jų vertinimas – mažiausias.
- Vertinant vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis indeksus (VPI), kiek geriau nei vidutiniškai (70 ir daugiau balų) vertinamos komunalinio ūkio, švietimo įstaigų teikiamos ir kultūros paslaugos.

Bendras savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas: apibendrinimas (2)

- **Komunalines** paslaugas **geriau vertina** jauniausi tyrimo dalyviai (15-19 m. amžiaus asmenys), tačiau jos **svarbesnės yra** našlaujantiems ir partnerystėje gyvenantiems asmenims.
- **Aplinkos tvarkymo** paslaugas **geriau vertina** jauniausi tyrimo dalyviai (15-19 m. amžiaus asmenys), **prasčiausiai** – aukštąjį išsilavinimą turintys asmenys, o jos **svarbiausios yra** 5 asmenų šeimoms.
- Statistiškai reikšmingų skirtumų vertinant kultūros paslaugas tarp skirtingų socialinių-demografinių respondentų charakteristikų nenustatyta. Tačiau **kultūros** paslaugos yra **svarbesnės** moterims, aukštąjį išsilavinimą turintiems ir 20-29 m. asmenims.
- **Aktyvaus laisvalaikio ir sporto** paslaugas **prasčiau vertina** gyventojai, turintys aukštąjį išsilavinimą ir dirbantys asmenys, tačiau jos **svarbesnės yra** šeimos nesukūrusiems ir santuokoje/partnerystėje gyvenantiems asmenims.
- **Švietimo įstaigų** teikiamas paslaugas **geriau vertina** jauniausi tyrimo dalyviai (15-19 metų), **prasčiau** – santuokoje/ partnerystėje gyvenantys asmenys, tačiau jos **svarbesnės yra** moterims ir nedirbantiems, kartu – moksleiviams ir studentams.

Bendras savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas: apibendrinimas (3)

- **Socialines paslaugas ir pašalpas geriau vertina** nedirbantys asmenys, jos **svarbesnės yra** vyresniems nei 50 metų Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams bei turintiems aukštesnįjį ar vidurinį ar žemesnį išsilavinimą.
- **Verlumo skatinimo** paslaugas **prasčiau vertina** gyventojai turintys aukštąjį išsilavinimą, dirbantys, tačiau jos **svarbesnės yra** 20-39 m. amžiaus Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams.
- **Teritorijų planavimo ir statybos leidimų išdavimo** paslaugas kiek **geriau vertina** jaunesni ir turintys vidurinį ir žemesnį išsilavinimą. Galima daryti prielaidą, kad šiai respondentų grupei šios paslaugos nėra aktualios, o jų vertinimai yra labiau išorės šaltinių, nei pačių respondentų nuomonė. Ši paslaugų grupė **svarbesnė yra** aukštesnes pajamas gaunantiems gyventojams.

DETALUS KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOS TVARKYMO PASLAUGŲ VERTINIMAS

1. Kiek Jums yra svarbios komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos?

2. Kaip vertinate komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas?

3. Kaip vertinate tvarkingumą ir švarą?

4. Kaip vertinate apšvietimą?

1. Kiek Jums yra svarbios komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos Šiaulių mieste?



Pastebėtina, kad visų detaliai vertintų komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų svarbai Šiaulių miesto gyventojai vidutiniškai skyrė per 9 balus.

Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams **svarbiausios yra nuotekų valymo ir vandens tiekimo paslaugos.**

*Vertinimai skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu.

2. Kaip vertinate komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas Šiaulių mieste?



Detaliai vertindami komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas, Šiaulių miesto gyventojai **prasčiausiai** įvertino **kelių ir gatvių priežiūrą ir remontą ir vaikų žaidimo aikšteles.**

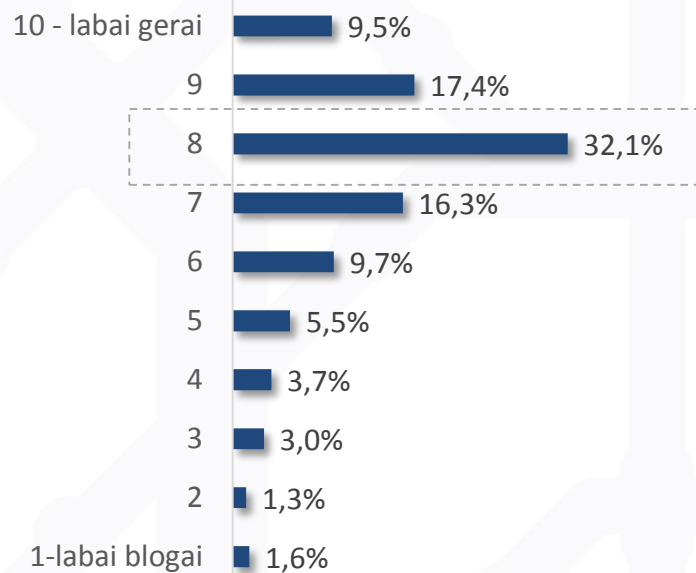
*Vertinimai skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Atliekų tvarkymo paslaugos

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

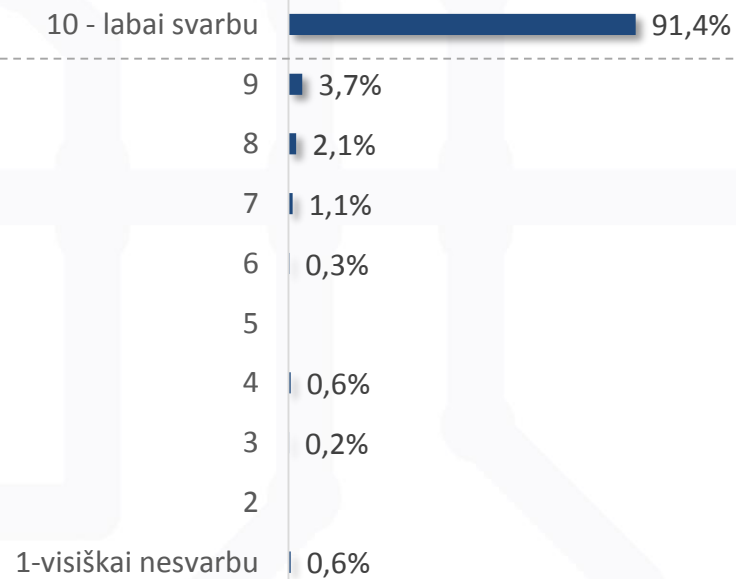
7,35



BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

9,77

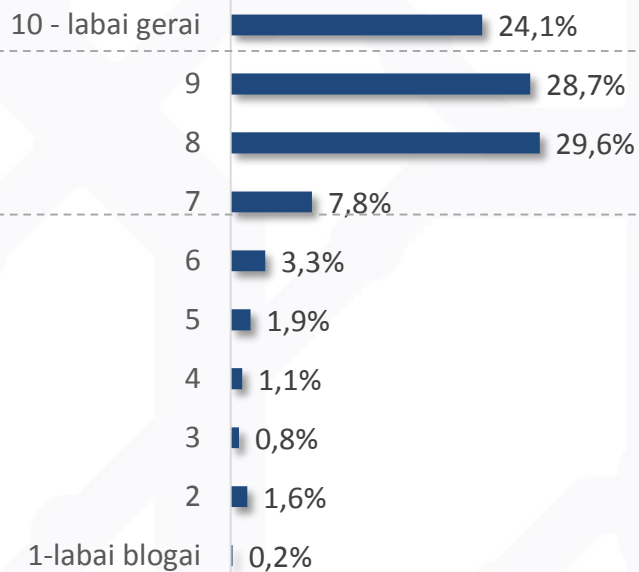


Vandens tiekimas

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

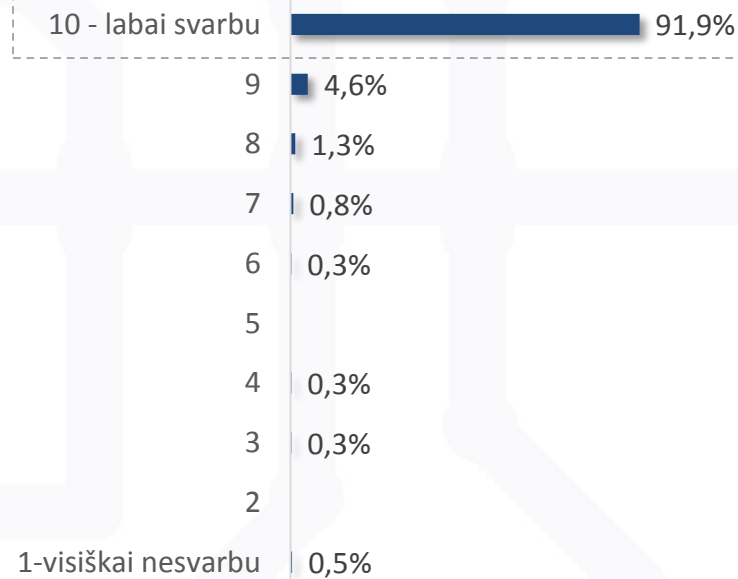
8,37



BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

9,80

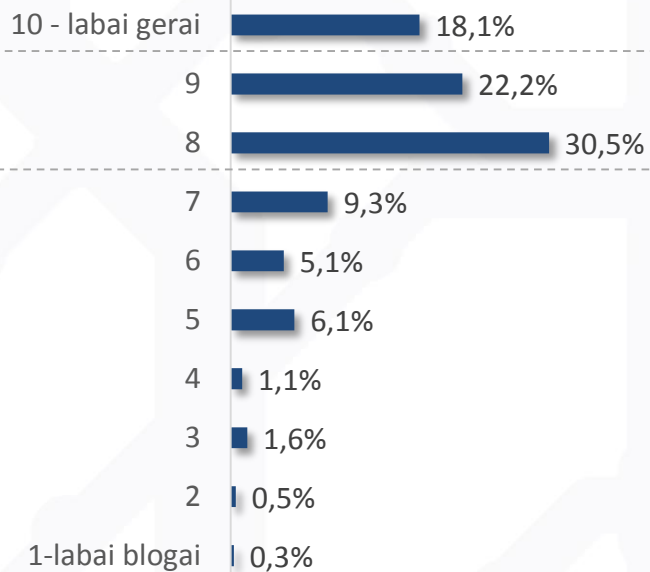


Nuotekų valymas

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

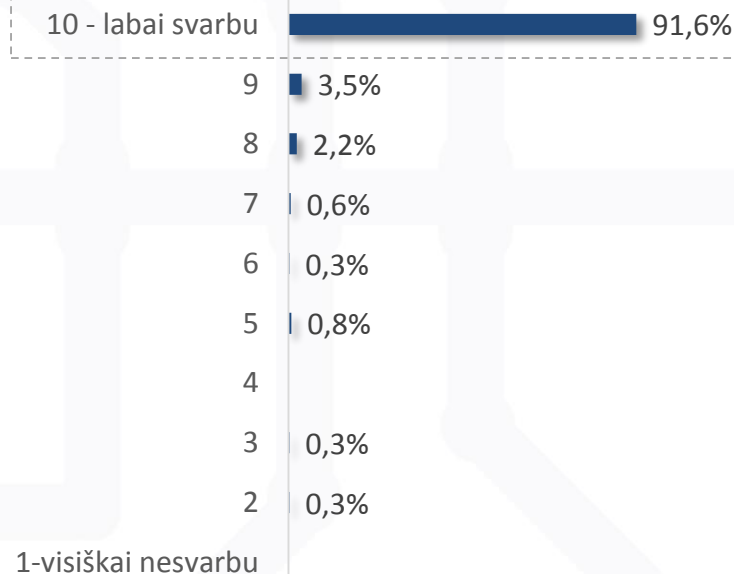
8,04



BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

9,81

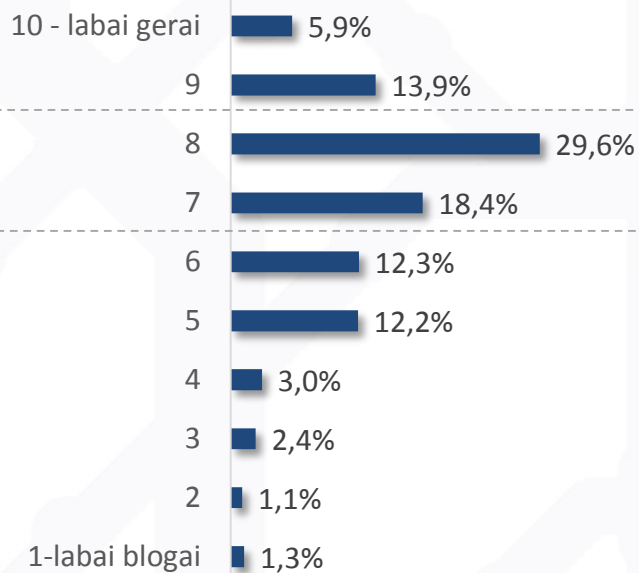


Švara

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

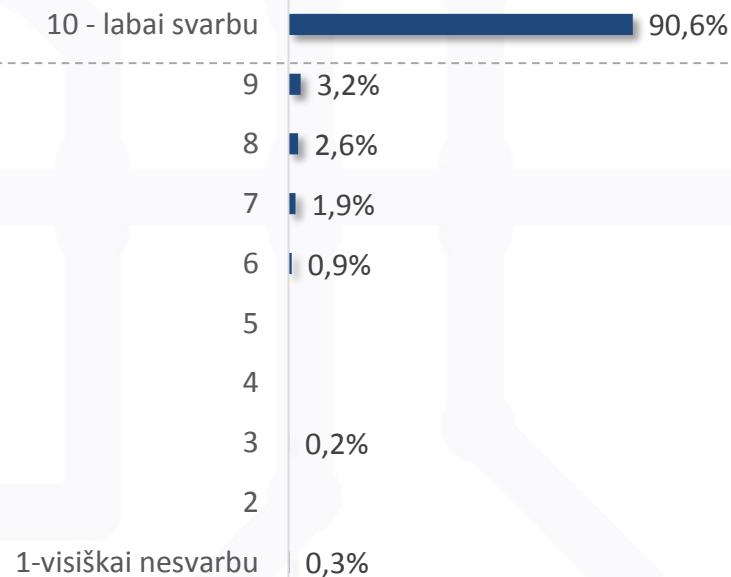
7,07



BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

9,78

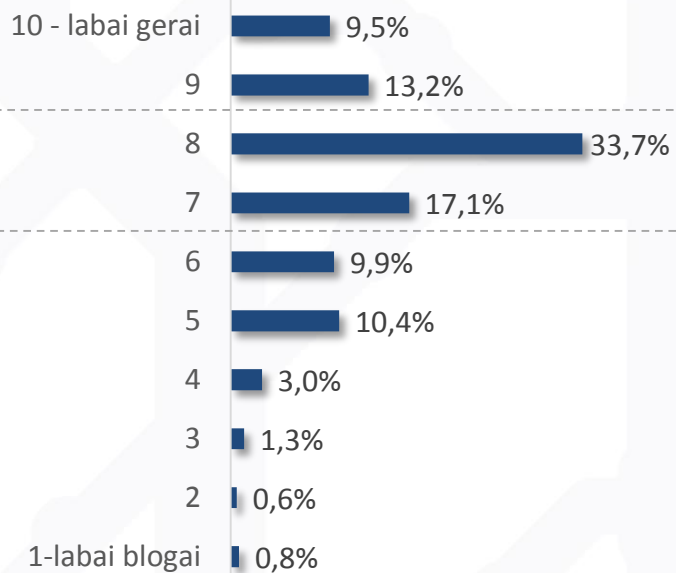


Apšvietimas

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

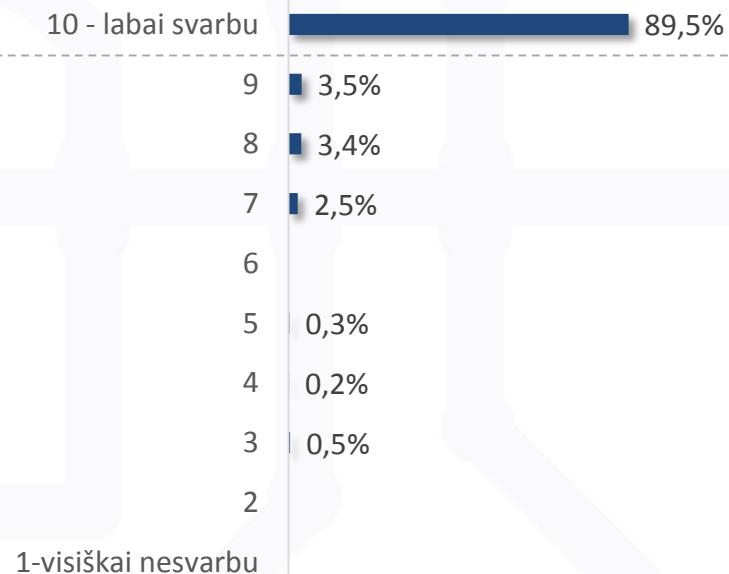
7,36



BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

9,76

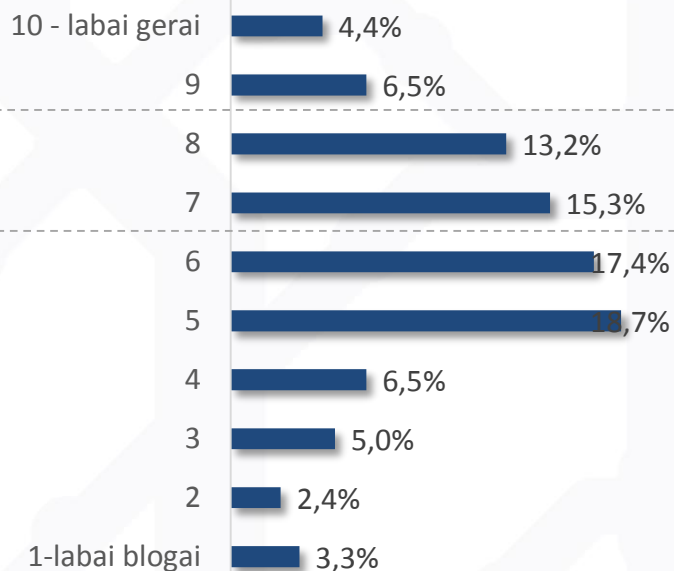


Vaikų žaidimo aikštelės

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

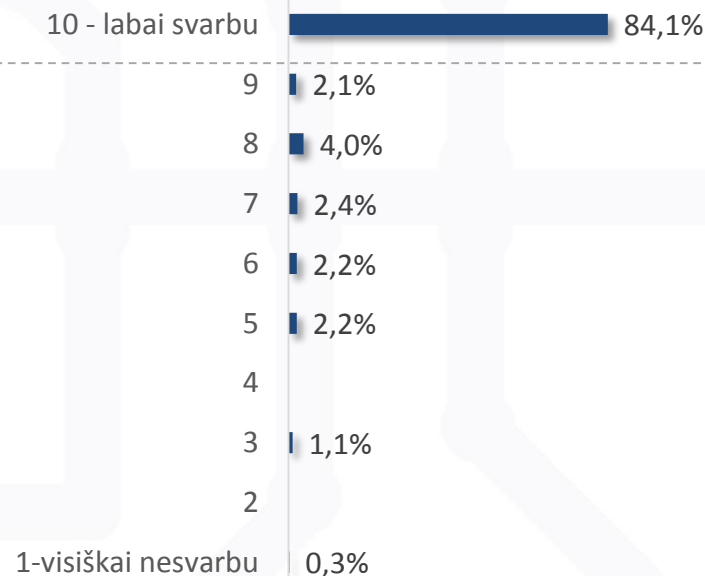
6,07



BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

9,52

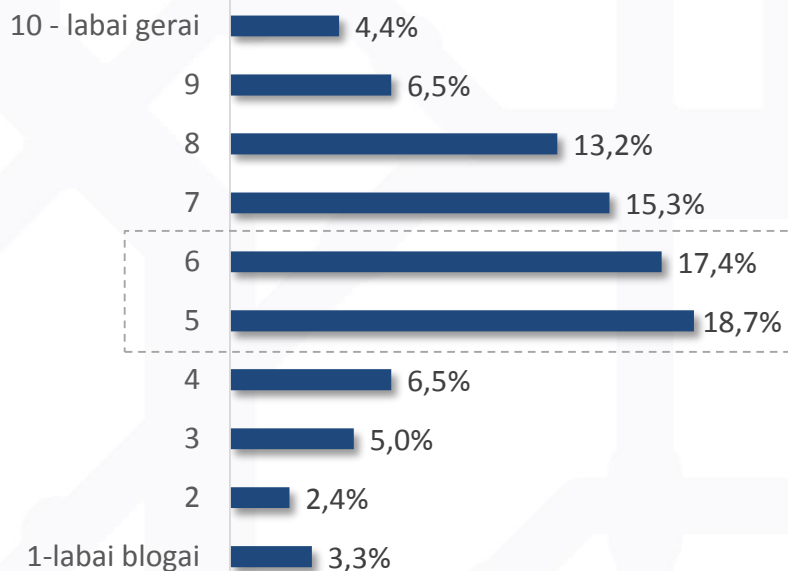


Kelių ir gatvių priežiūra ir remontas

BENDRAS PASLAUGOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

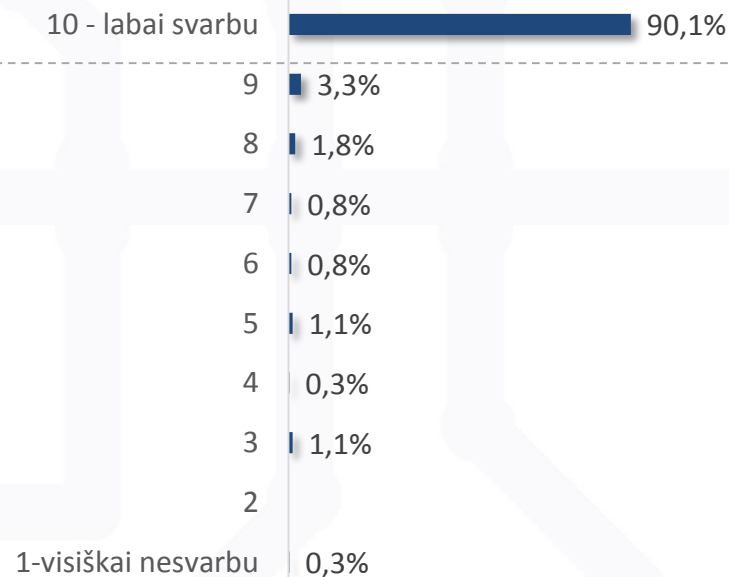
4,97



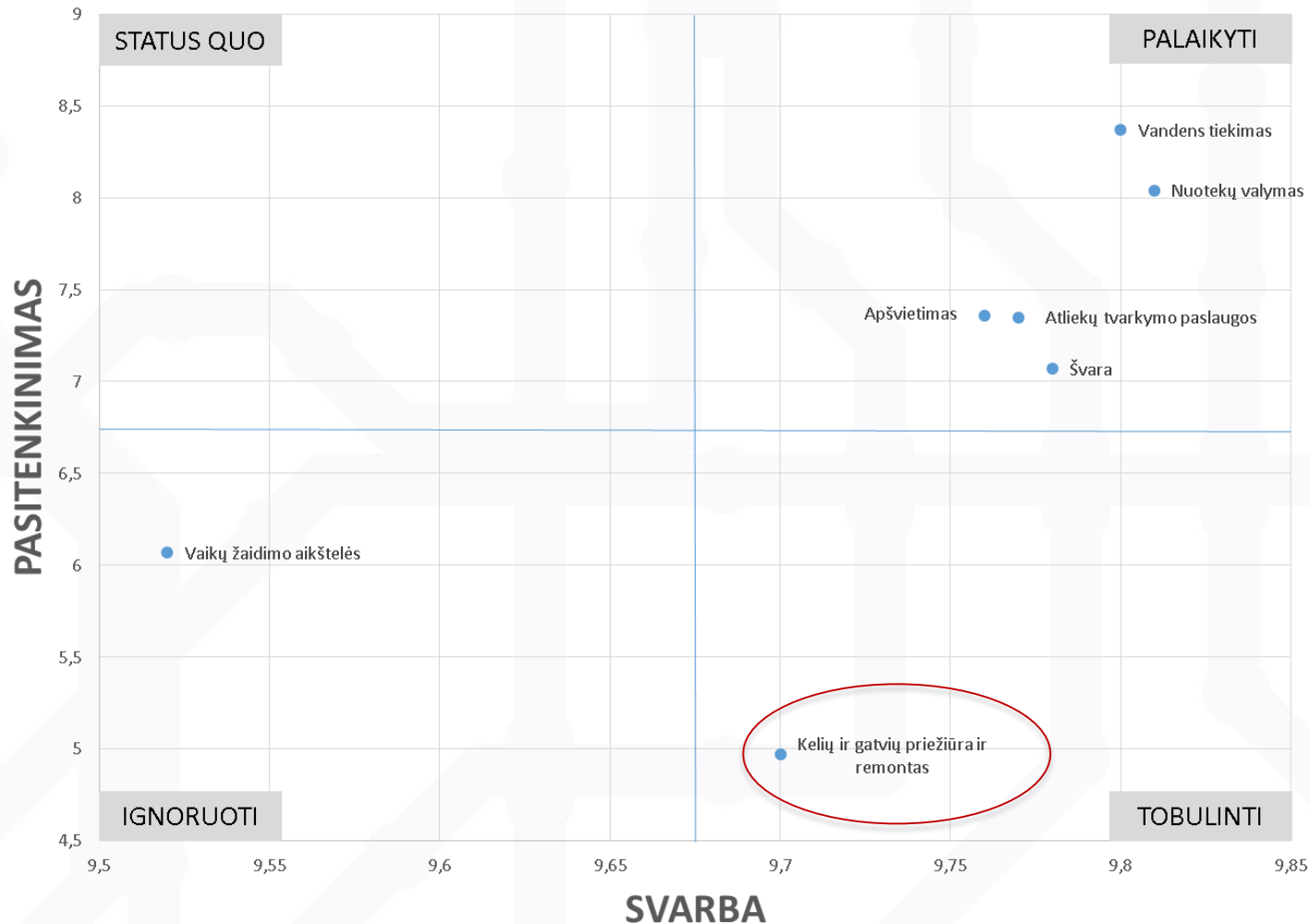
BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

9,70



Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų svarbos ir vertinimo ryšys: tobulintinos sritys



Galvodami apie tvarkingumą ir švarą, kaip Jūs vertinate?

*Vertinimai skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 – labai blogai, 5 – labai gerai

GYVENAMOSIOS APLINKOS
(NAMO, KIEMO) ŠVARĄ IR
TVARKINGUMĄ

Vidutinis
balas:

4,12

PASIVAIKŠČIOJIMO TAKŲ/
ŽALIŲJŲ PLOTŲ/ PARKŲ
PRIEŽIŪRĄ

Vidutinis
balas:

3,55

ŠALIGATVIŲ, GATVIŲ
DANGOS KOKYBĘ

Vidutinis
balas:

3,04

Vertindami Šiaulių miesto tvarkingumą ir švarą, gyventojai **geriausiai** vertina gyvenamosios aplinkos (namo, kiemo) švarą ir tvarkingumą. Tuo tarpu šaligatvių, gatvių dangos kokybė Šiaulių mieste įvertinta **vidutiniškai**.

Galvodami apie apšvietimą, kaip Jūs vertinate?

*Vertinimai skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 – labai blogai, 5 – labai gerai

KIEMŲ JŪSŲ
GYVENAMAJAME RAJONE
APŠVIETIMO
PAKANKAMUMĄ

Vidutinis
balas:

3,89

GATVIŲ JŪSŲ GYVENAMAJAME
RAJONE APŠVIETIMO
PAKANKAMUMĄ

Vidutinis
balas:

3,86

PASIVAIKŠČIOJIMO TAKŲ/
ŽALIŲJŲ PLOTŲ/ PARKŲ
GYVENAMOJOJE APLINKOJE
APŠVIETIMO
PAKANKAMUMĄ

Vidutinis
balas:

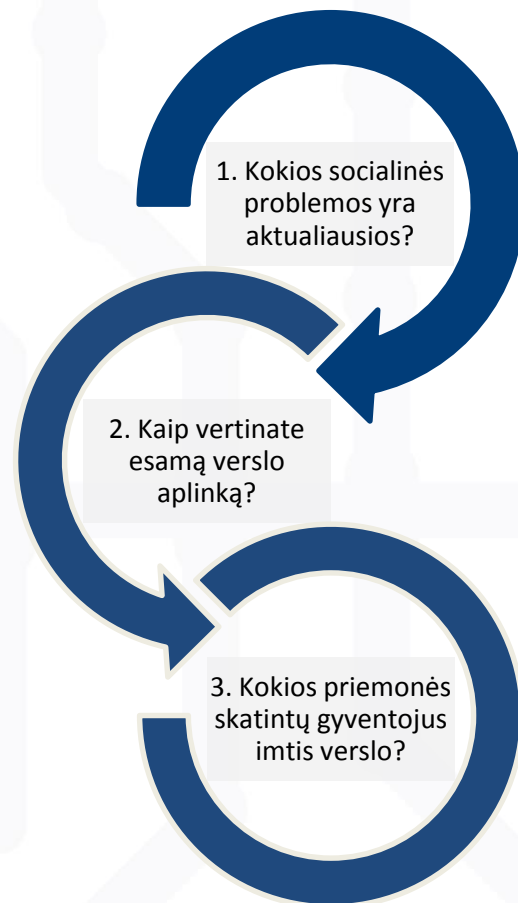
3,48

Vertindami **apšvietimą Šiaulių mieste**, gyventojai vertintoms sritims skyrė palyginti **vidutiniškus** vertinimus. Tačiau **prasčiau** gyventojai įvertino **pasivaikščiojimo takų/ žaliųjų plotų/ parkų gyvenamojoje aplinkoje apšvietimo pakankamumą**.

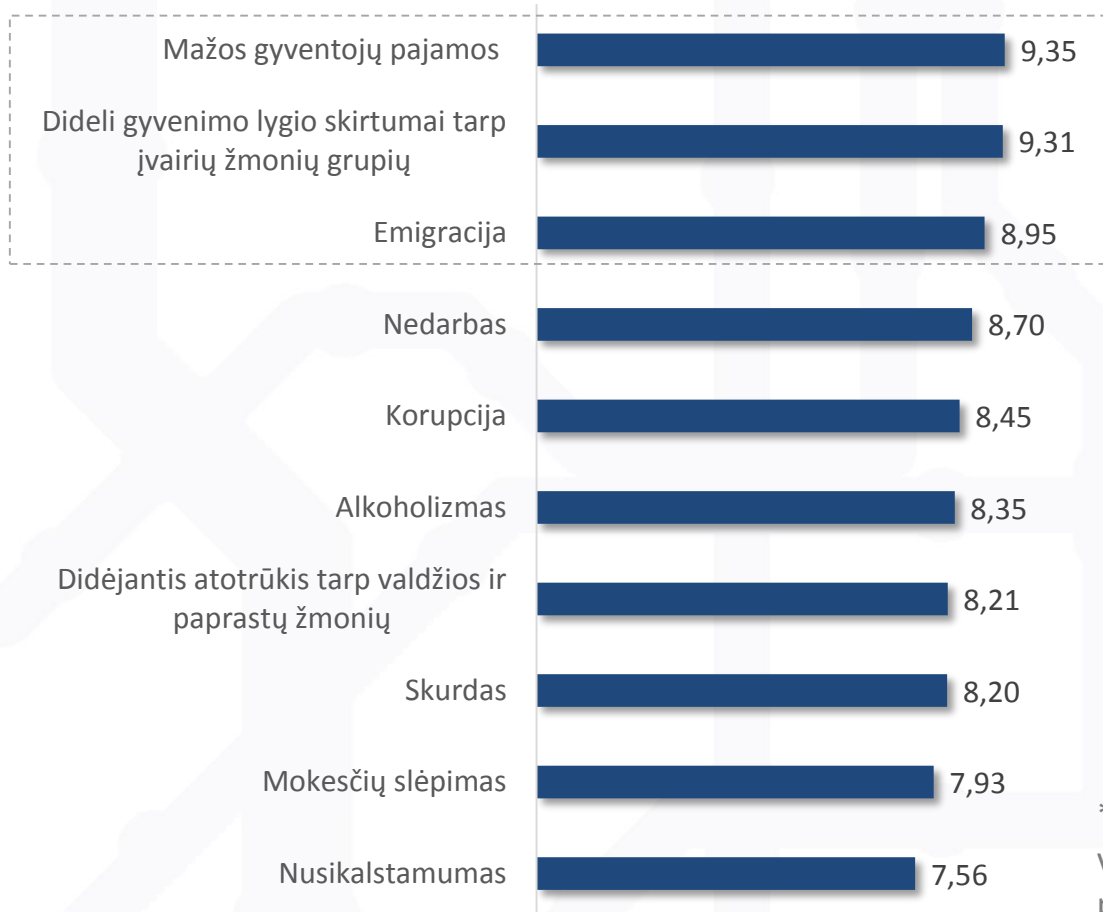
Detalus komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas: apibendrinimas

- Pastebėtina, kad visų detaliai vertintų komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų svarbai Šiaulių miesto gyventojai vidutiniškai skyrė per 9 balus. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams **svarbiausios yra nuotekų valymo ir vandens tiekimo paslaugos.**
- Detaliai vertindami komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas, Šiaulių miesto gyventojai **prasčiausiai** įvertino **kelių ir gatvių priežiūrą ir remontą ir vaikų žaidimo aikštes.**
- Siekiant tobulinti komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas **prioritetinė sritis** turėtų būti skiriama **kelių ir gatvių priežiūrai ir remontui.** Ši sritis gyventojams yra svarbiausia iš visų komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų, ir jos vertinimas prasčiausias.
- Vertindami Šiaulių miesto **tvarkingumą ir švarą**, gyventojai **geriausiai** vertina **gyvenamosios aplinkos (namo, kiemo) švarą ir tvarkingumą.** Tuo tarpu **šaligatvių, gatvių dangos kokybė** Šiaulių mieste įvertinta **vidutiniškai.**
- Vertindami **apšvietimą Šiaulių mieste**, gyventojai vertintoms sritims skyrė palyginti **vidutiniškus** vertinimus. Tačiau **prasčiau** gyventojai įvertino **pasivaikščiojimo takų/ žaliųjų plotų/ parkų gyvenamojoje aplinkoje apšvietimo pakankamumą.**

SOCIALINĖS – EKONOMINĖS APLINKOS ŠIAULIŲ MIESTE VERTINIMAS



1. Kokios socialinės problemos yra aktualiausios Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje?



Aktualiausios socialinės problemos Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje, gyventojų manymu, yra mažos gyventojų pajamos, dideli gyvenimo lygio skirtumai tarp įvairių žmonių grupių ir emigracija.

*Vertinimas skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbi problema, 10 – labai svarbi problema

1 socialinė problema: mažos gyventojų pajamos

PROBLEMOS VERTINIMAS

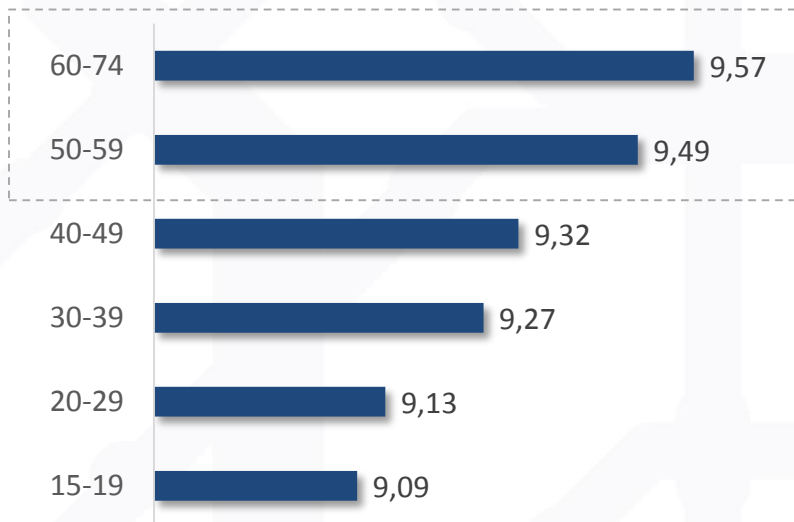
Vidutinis
balas:

9,35

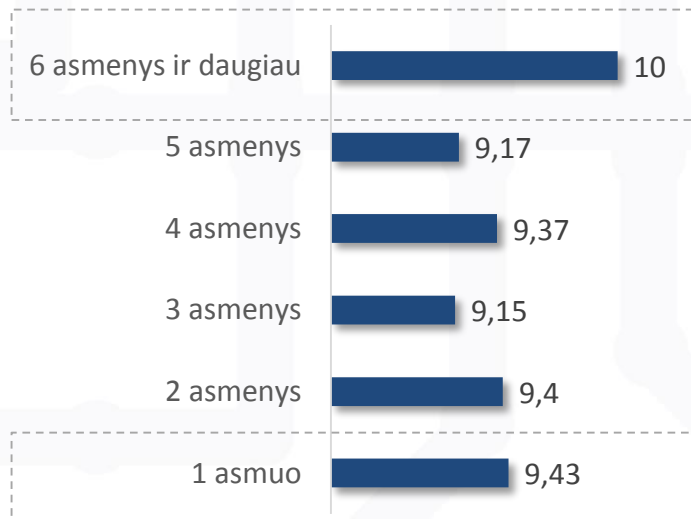
Gyventojų nuomone, **mažos gyventojų pajamos – aktualiausia socialinė problema** Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje. Ši problema aktualesnė vyresnio amžiaus (50-74 m.) asmenims bei vieno asmens ir š ir daugiau asmenų šeimoms.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

PAGAL AMŽIŲ



PAGAL ŠEIMOS NARIŲ SKAIČIŲ



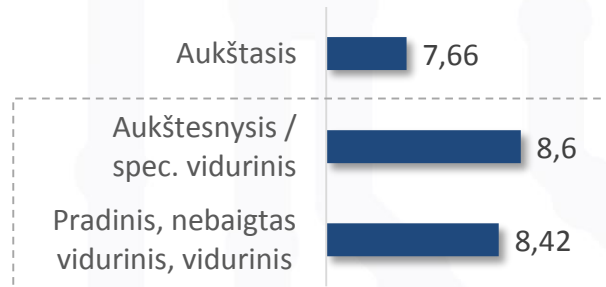
2 socialinė problema: dideli gyvenimo lygio skirtumai tarp įvairių žmonių grupių

PROBLEMOS VERTINIMAS

Vidutinis balas:

9,31

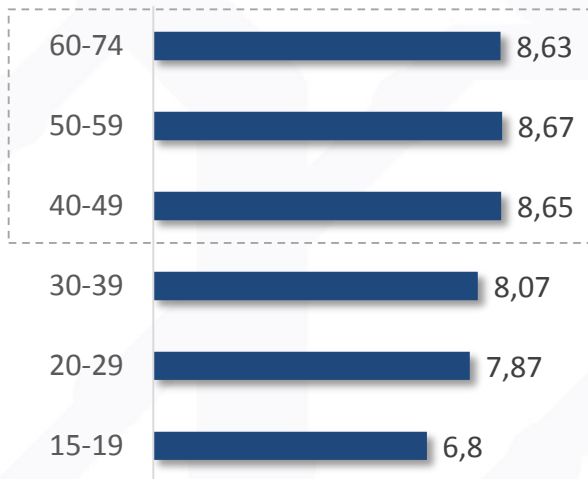
PAGAL IŠSILAVINIMĄ



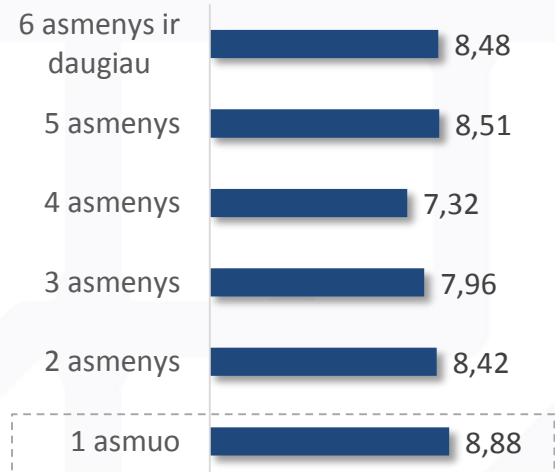
Dideli gyvenimo lygio skirtumai tarp įvairių žmonių grupių – viena aktualiausių socialinių problemų Šiaulių miesto gyventojams, kuri svarbiausia yra vyresniems nei 40 metų, gyvenantiems 1 asmens namų ūkyje ir pensininkams. **Mažiausiai** ši problema **aktuali** aukštąjį išsilavinimą turintiems asmenims.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

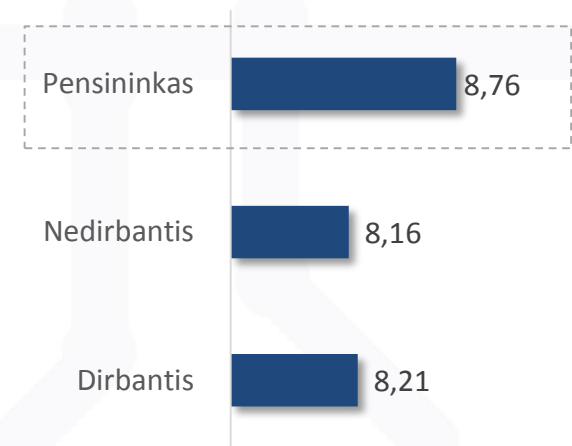
PAGAL AMŽIŲ



PAGAL ŠEIMOS NARIŲ SKAIČIŲ



PAGAL UŽSIMĖMIMĄ



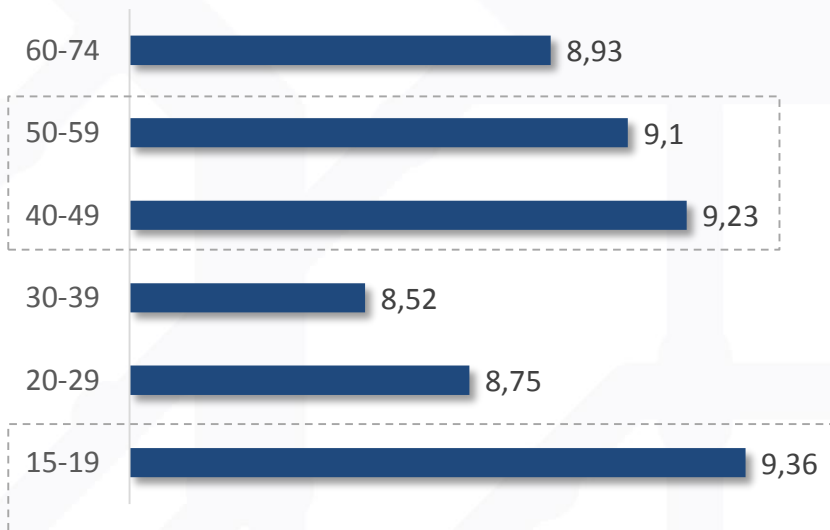
3 socialinė problema: emigracija

PROBLEMOS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

8,95

PAGAL AMŽIŲ



Emigracija – taip pat iš viena aktualiausių, Šiaulių miesto gyventojų nuomone, socialinių problemų. Ši problema **aktualiausia jauniems** tyrime dalyvavusiems Šiaulių miesto gyventojams (15-19 metų amžiaus) bei **brandaus amžiaus asmenims** (40-59 metų amžiaus).

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

3. Kaip vertinate esamą verslo aplinką Šiaulių mieste? (1)

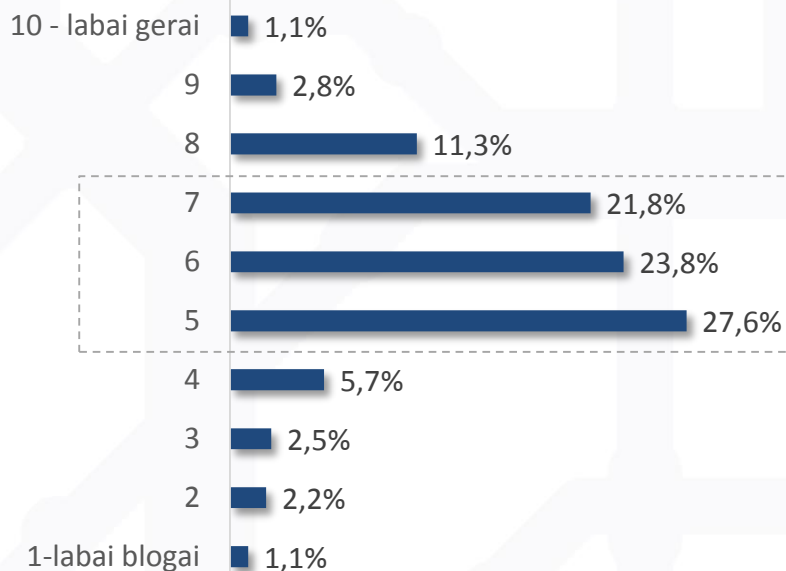
VIDUTINIS VERTINIMAS

Vidutinis
balas:

5,96

Verslo aplinką Šiaulių miesto gyventojai vertina tik patenkinamai – vidutinis vertinimo balas – 5,96. Dažniausiai suteikti vertinimai – 5-7 balai.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*



3. Kaip vertinate esamą verslo aplinką Šiaulių mieste? (2)

VIDUTINIS VERTINIMAS

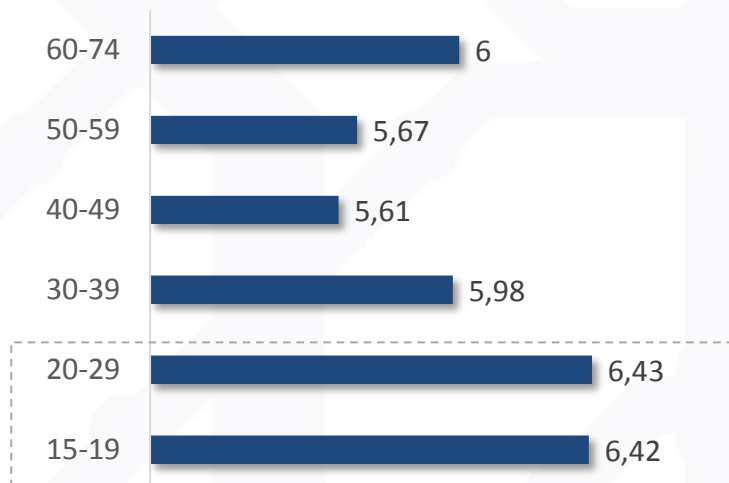
Vidutinis
balas:

5,96

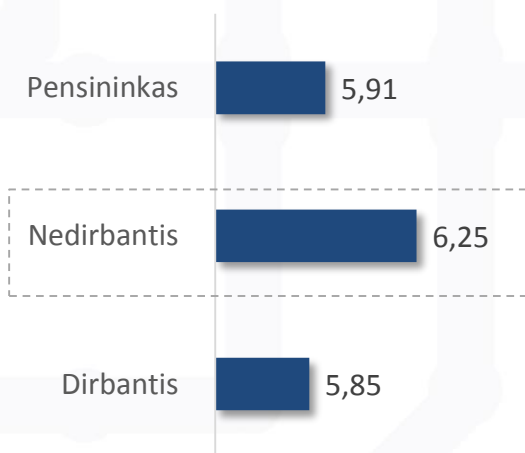
Geriau verslo aplinką vertina **jaunesnio amžiaus** tyrimo dalyviai (15-29 m. amžiaus asmenys) bei **nedirbantys** Šiaulių miesto gyventojai.

**statistiškai reikšmingi skirtumai*

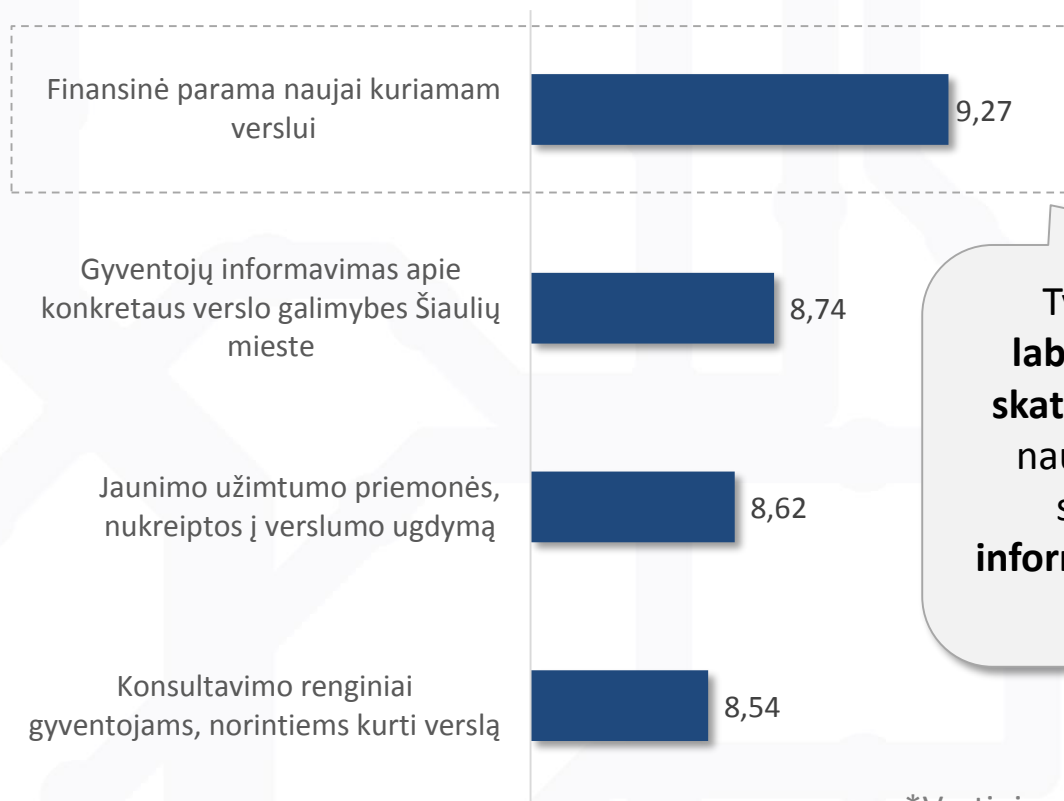
PAGAL AMŽIŲ



PAGAL UŽSIMĖMIMĄ



4. Kokios priemonės skatintų gyventojus imtis verslo Šiaulių mieste?



Tyrime dalyvavusių nuomone, **labiausiai** gyventojus **imtis verslo skatintų** teikiama **finansinė parama** naujai kuriamam verslui. Taip pat svarbi skatinimo priemonė – **informavimas apie konkretaus verslo galimybes** Šiaulių mieste.

*Vertinimas skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku

Socialinės – ekonominės aplinkos Šiaulių mieste vertinimas: apibendrinimas (1)

- **Aktualiausios socialinės problemos** Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje, gyventojų manymu, yra **mažos gyventojų pajamos, dideli gyvenimo lygio skirtumai** tarp įvairių žmonių grupių ir **emigracija**.
- Gyventojų nuomone, **mažos gyventojų pajamos – aktualiausia socialinė problema** Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje. Ši problema aktualesnė vyresnio amžiaus (50-74 m.) asmenims bei vieno asmens ir š ir daugiau asmenų šeimoms.
- **Dideli gyvenimo lygio skirtumai** tarp įvairių žmonių grupių – taip pat viena aktualiausių socialinių problemų Šiaulių miesto gyventojams, kuri **svarbiausia yra vyresniems nei 40 metų, gyvenantiems 1 asmens namų ūkyje ir pensininkams. Mažiausiai** ši problema **aktuali aukštąjį išsilavinimą** turintiems asmenims.
- **Emigracija** – taip pat iš viena aktualiausių, Šiaulių miesto gyventojų nuomone, socialinių problemų. Ši problema **aktualiausia jauniausiems** tyrime dalyvavusiems Šiaulių miesto gyventojams (15-19 metų amžiaus) bei **brandaus amžiaus asmenims** (40-59 metų amžiaus).

Socialinės – ekonominės aplinkos Šiaulių mieste vertinimas: apibendrinimas (2)

- **Verslo aplinką** Šiaulių miesto gyventojai vertina tik patenkinamai – vidutinis vertinimo balas – 5,96. **Geriau** verslo aplinką vertina **jaunesnio amžiaus** tyrimo dalyviai (15-29 m. amžiaus asmenys) bei **nedirbantys** Šiaulių miesto gyventojai.
- Tyrime dalyvavusių nuomone, **labiausiai** gyventojus **imtis verslo skatintų** teikiama **finansinė parama** naujai kuriamam verslui. Taip pat svarbi skatinimo priemonė – **informavimas apie konkrečius verslo galimybes** Šiaulių mieste.

PAGRINDINIAI ŠIAULIŲ MIESTO GYVENTOJŲ APKLAUSOS REZULTATAI

Šiaulių miesto gyventojų apklausa: pagrindiniai rezultatai (1)

- Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai **Šiaulių miestą, kaip gyvenamąją vietovę** vertina kiek **geriau nei vidutiniškai**. Šiauliai kaip gyvenamoji vietovė patrauklesnė atrodo vyresniems nei 50 metų amžiaus ir žemesnio išsilavinimo asmenims.
- Šiaulių miestą **lygindami su kitais miestais**, Šiaulių miestą gyventojai taip pat vertina **vidutiniškai**, lyginant su kitais miestais, Šiauliai taip pat patrauklesni **vyresnio amžiaus, našliams ir išsiskyrusiems asmenims**.
- Šiaulių miesto **savivaldybės darbas vertinamas patenkinamai** (5,97 balo). **Jaunesnio amžiaus ir nedirbantys asmenys** Šiaulių miesto savivaldybės darbą vertina **geriau** nei vyresni, dirbantys ar pensininkai.
- **Prioritetinis dėmesys** Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje turėtų būti **skiriamas aplinkos tvarkymo paslaugų ir aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugų** tobulinimui.
- **Vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis indeksai** (VPI) rodo, kad kiek geriau nei vidutiniškai (70 ir daugiau balų) vertinamos komunalinio ūkio, švietimo įstaigų teikiamos ir kultūros paslaugos.

Šiaulių miesto gyventojų apklausa: pagrindiniai rezultatai (2)

- **Komunalines** paslaugas **geriau** vertina **jauniausi tyrimo dalyviai** (15-19 m. amžiaus asmenys), tačiau jos **svarbesnės** yra našlaujantiems ir partnerystėje gyvenantiems asmenims.
- **Aplinkos tvarkymo** paslaugas **geriau** vertina jauniausi tyrimo dalyviai (15-19 m. amžiaus asmenys), **prasčiausiai** – aukštąjį išsilavinimą turintys asmenys, o jos **svarbiausios** yra 5 asmenų šeimoms.
- Statistiškai reikšmingų skirtumų vertinant kultūros paslaugas tarp skirtingų socialinių-demografinių respondentų charakteristikų nenustatyta. Tačiau **kultūros** paslaugos yra **svarbesnės** moterims, aukštąjį išsilavinimą turintiems ir 20-29 m. asmenims.
- **Aktyvaus laisvalaikio ir sporto** paslaugas **prasčiau** vertina gyventojai, turintys aukštąjį išsilavinimą ir dirbantys asmenys, tačiau jos **svarbesnės** yra šeimos nesukūrusiems ir santuokoje/partnerystėje gyvenantiems asmenims.
- **Švietimo įstaigų** teikiamas paslaugas **geriau** vertina jauniausi tyrimo dalyviai (15-19 metų), **prasčiau** – santuokoje/ partnerystėje gyvenantys asmenys, tačiau jos **svarbesnės** yra moterims ir nedirbantiems, kartu – moksleiviams ir studentams.

Šiaulių miesto gyventojų apklausa: pagrindiniai rezultatai (3)

- **Socialines paslaugas ir pašalpas geriau** vertina nedirbantys asmenys, jos **svarbesnės** yra vyresniems nei 50 metų Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams bei turintiems aukštesnįjį ar vidurinį ar žemesnį išsilavinimą.
- **Verlumo skatinimo** paslaugas **prasčiau** vertina gyventojai turintys aukštąjį išsilavinimą, dirbantys, tačiau jos **svarbesnės** yra 20-39 m. amžiaus Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams.
- **Teritorijų planavimo ir statybos leidimų išdavimo** paslaugas kiek **geriau** vertina jaunesni ir turintys vidurinį ir žemesnį išsilavinimą. Galima daryti prielaidą, kad šiai respondentų grupei šios paslaugos nėra aktualios, o jų vertinimai yra labiau išorės šaltinių, nei pačių respondentų nuomonė. Ši paslaugų grupė **svarbesnė** yra aukštesnes pajamas gaunantiems gyventojams.

Šiaulių miesto gyventojų apklausa: pagrindiniai rezultatai (4)

- Detalus komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas atskleidė, kad Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams **svarbiausios** yra **nuotekų valymo ir vandens tiekimo paslaugos**.
- Tyrime dalyvavę Šiaulių miesto gyventojai **prasčiausiai** įvertino **kelių ir gatvių priežiūrą ir remontą ir vaikų žaidimo aikšteles**.
- Siekiant tobulinti komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas **prioritetinė sritis** turėtų būti skiriama **kelių ir gatvių priežiūrai ir remontui**. Ši sritis gyventojams yra svarbiausia iš visų komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų, ir jos vertinimas prasčiausias.
- Vertindami Šiaulių miesto **tvarkingumą ir švarą**, gyventojai **geriausiai** vertina **gyvenamosios aplinkos (namo, kiemo) švarą ir tvarkingumą**. Tuo tarpu **šaligatvių, gatvių dangos kokybė** Šiaulių mieste įvertinta **vidutiniškai**.
- Vertindami **apšvietimą Šiaulių mieste**, gyventojai vertintoms sritims skyrė palyginti **vidutiniškus** vertinimus. Tačiau **prasčiau** gyventojai įvertino **pasivaikščiojimo takų/žaliųjų plotų/ parkų gyvenamojoje aplinkoje apšvietimo pakankamumą**.

Šiaulių miesto gyventojų apklausa: pagrindiniai rezultatai (5)

- **Aktualiausios socialinės problemos** Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje, gyventojų manymu, yra **mažos gyventojų pajamos, dideli gyvenimo lygio skirtumai** tarp įvairių žmonių grupių ir **emigracija**.
- **Mažos gyventojų pajamos** – kaip socialinė problema – aktualesnė vyresnio amžiaus (50-74 m.) asmenims bei vieno asmens ir š ir daugiau asmenų šeimoms.
- **Dideli gyvenimo lygio skirtumai opiausi** yra vyresniems nei 40 metų, gyvenantiems 1 asmens namų ūkyje ir pensininkams. **Mažiausiai** ši problema aktuali aukštąjį išsilavinimą turintiems asmenims.
- **Emigracijos problema aktualiausia** jauniausiems tyrime dalyvavusiems Šiaulių miesto gyventojams (15-19 metų amžiaus) bei brandaus amžiaus asmenims (40-59 metų amžiaus).
- **Verslo aplinką** Šiaulių miesto gyventojai vertina tik **patenkinamai** (5,96). **Geriau** verslo aplinką vertina jaunesnio amžiaus tyrimo dalyviai (15-29 m. amžiaus asmenys) bei nedirbantys Šiaulių miesto gyventojai.
- **Labiausiai** gyventojus **imtis verslo skatintų** teikiama **finansinė parama** naujai kuriamam verslui bei **informavimas apie konkrečius verslo galimybes** Šiaulių mieste.