



Strategija. Efektyvumas. Vertė

Valdymo efektyvumo didinimas – modernių kokybės valdymo sistemų diegimas

Laura Senkevičiūtė, Gintas Umbrasas

2016 m.
Vilnius

Organizacijos valdymo ir kultūros transformavimas

- **Valdymo transformavimas** – iš funkcinės į procesinę, projektinę organizaciją - nuo padalinio (funkcinio ar teritorinio) tikslų iki procesų ir projektų tikslų.
- Į organizaciją, kur procesų ir projektų šeiminkai turi įgaliojimus darbų atlikimui ir biudžetams, kompensavimas ir skatinimas susiejamas su procesų ir projektų rezultatais.
- **Kultūros transformavimas** – nuo hierarchijos, kontrolės ir „baudžiavinio“ vadovavimo iki komandinio darbo ir orientacijos į klientą.

Proceso savininkas (šeimininkas) – kompetetinga ir įtakinga asmenybė

- Proceso savininkas (šeimininkas) turi turėti **įgaliojimus kurti procesą, matuoti jo rezultatyvumą, mokyti proceso dalyvius, darbuotojus.**
- Proceso savininkas nėra tik tarpinis projekto vadybininkas. Tai **turi būti nuolatinė rolė** todėl, kad:
 - procesai vystosi, reikia valdyti jų evoliuciją;
 - be to, nesant proceso šeimininko, sena organizacinė struktūra greitai atsistato.
- Procesų šeimininkais reikia paskirti **kompetentingas ir įtakingas (turinčias galią) asmenybes.**



Strategija. Efektyvumas. Vertė

Moderni kokybės valdymo sistema, naudojant IT įrankį

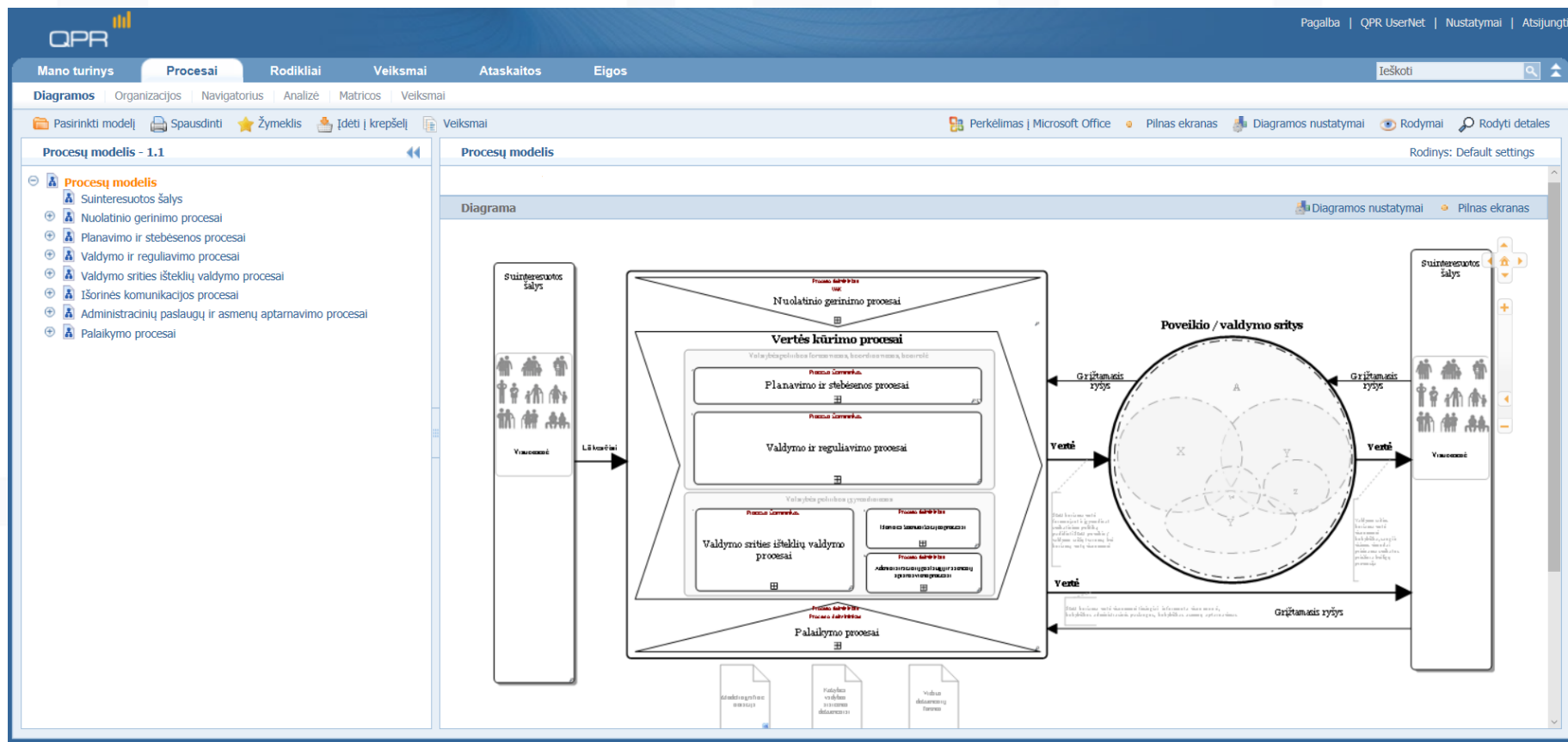
PRAKTINIS PAVYZDYS

KVS struktūra



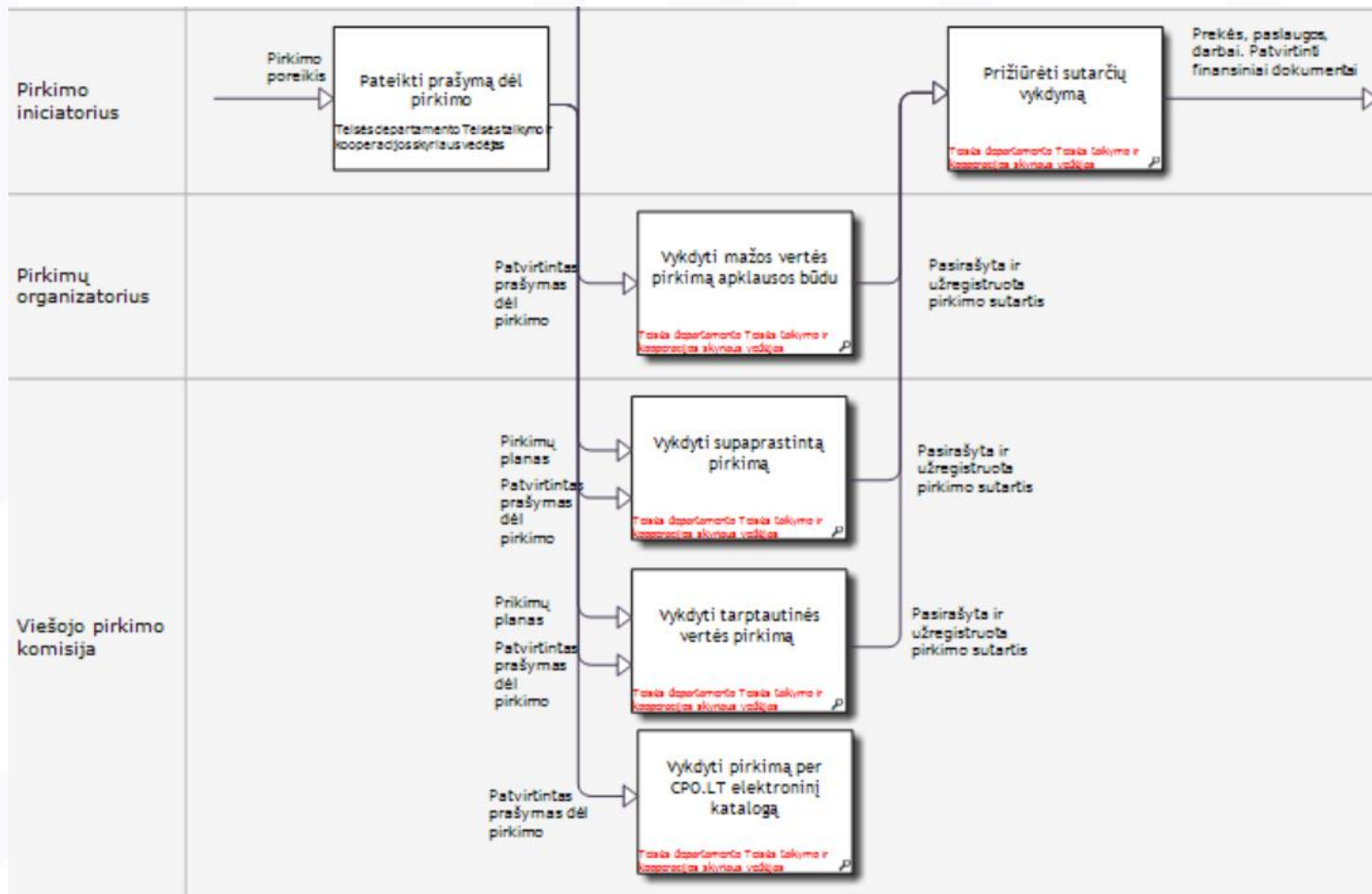
IDENTIFIKAVIMAS

PROCESŲ ŽEMĖLAPIS:



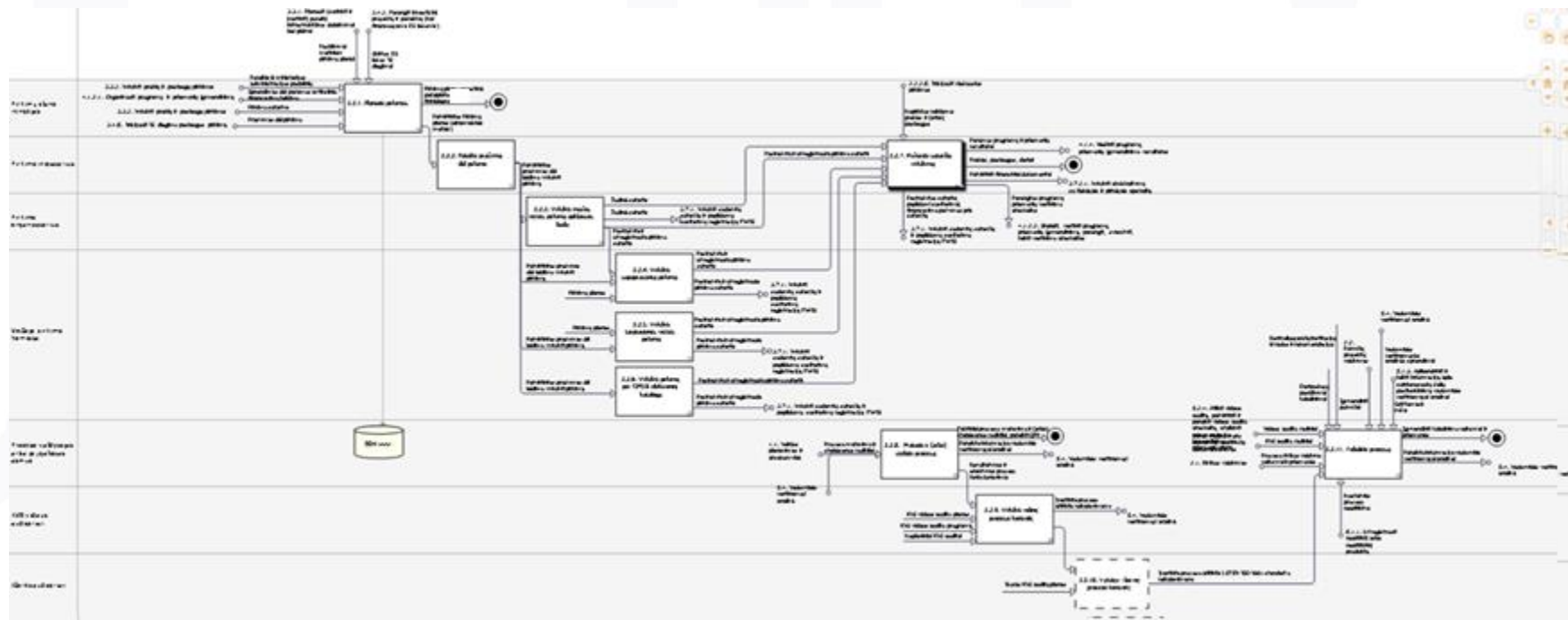
IDENTIFIKAVIMAS

SIPOC DIAGRAMOS:



IDENTIFIKAVIMAS

DARBŲ SRAUTO DIAGRAMOS:

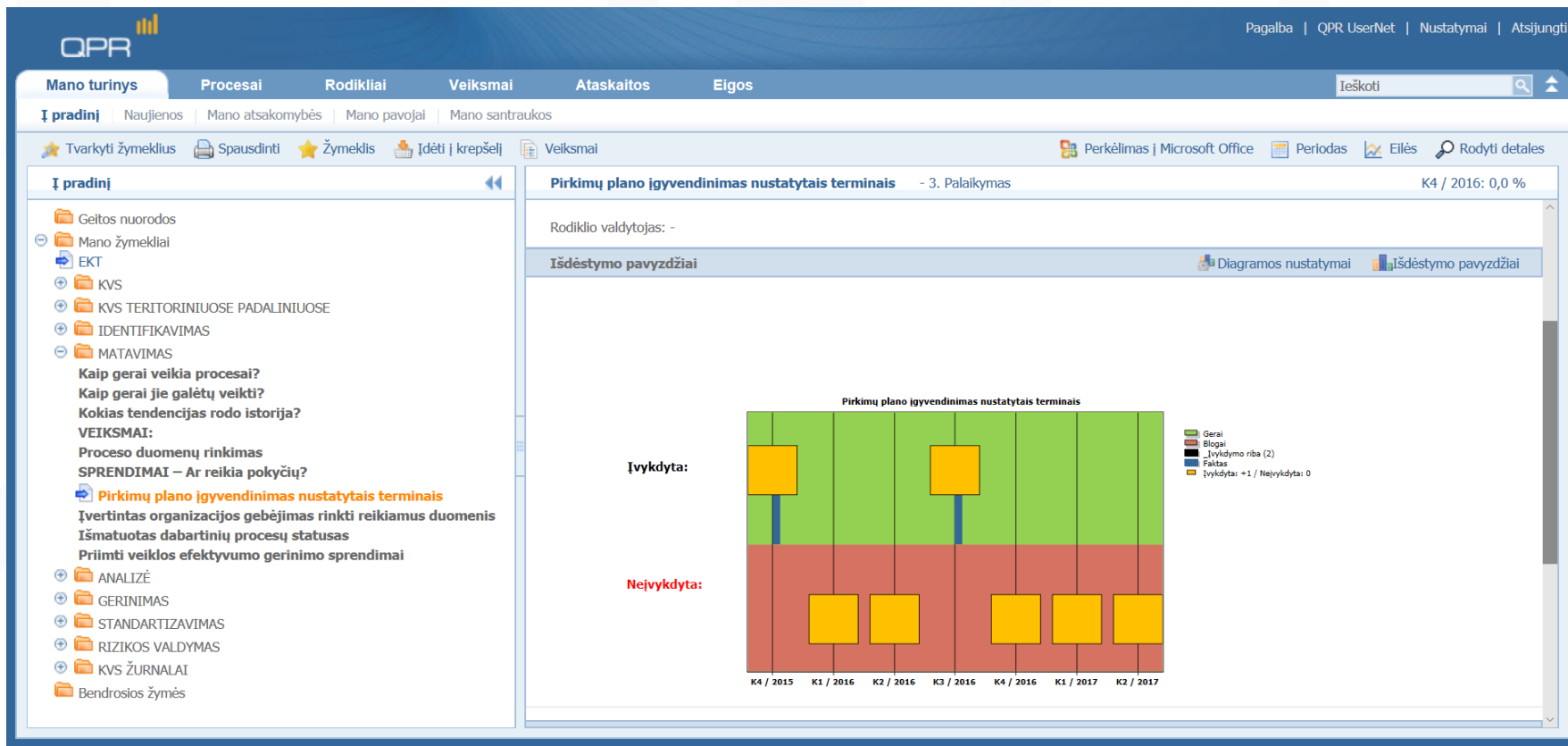


IDENTIFIKAVIMAS

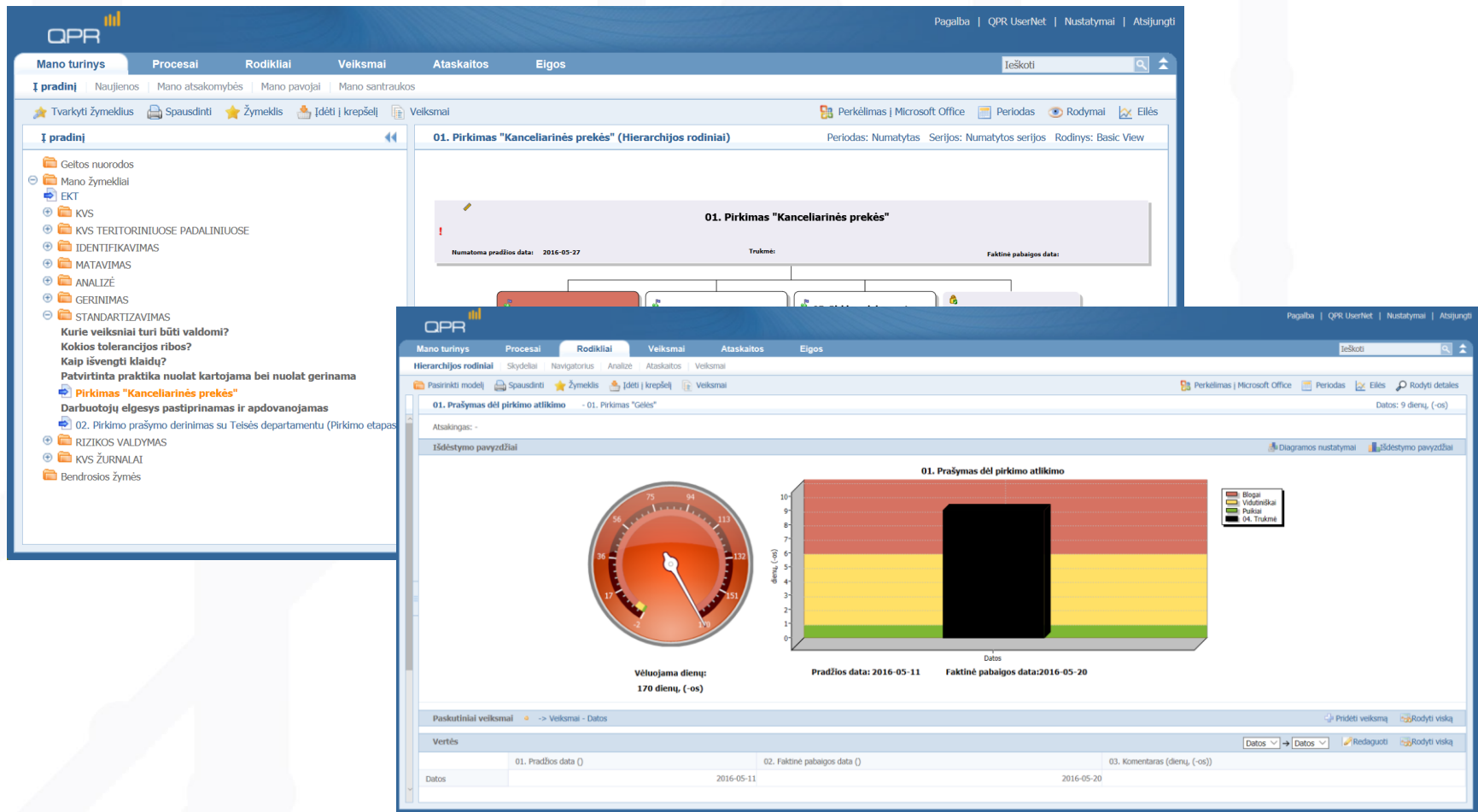
PROCESŲ METRIKOS SUDARYMAS:



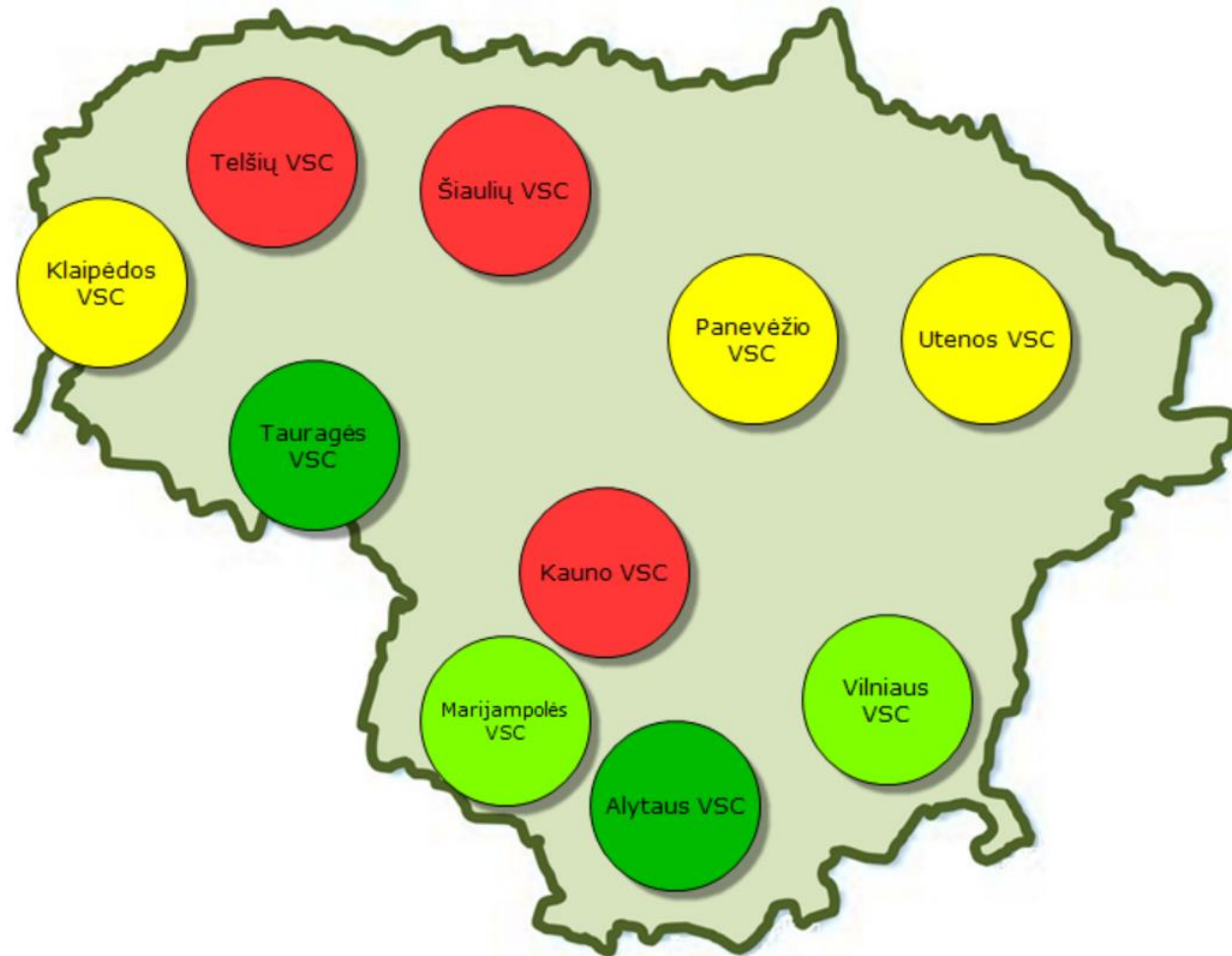
MATAVIMAS



ANALIZĖ. GERINIMAS. STANDARTIZAVIMAS



Teritorinių padalinių procesų identifikavimas

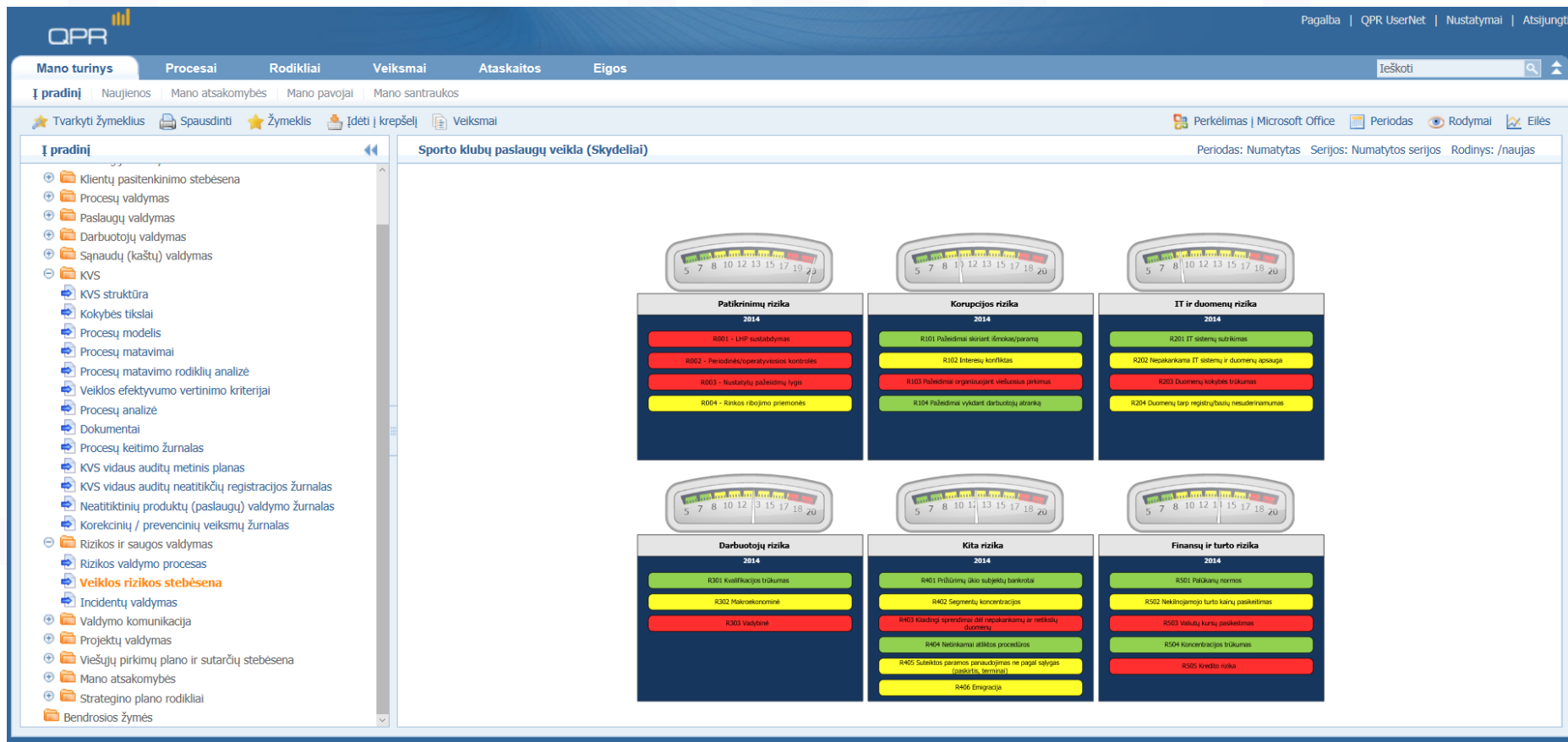


Teritorinių padalinių procesų rezultatyvumo matavimas

Pagrindinės veiklos	2012	indeksas 9,00
2.1. Mažinti gyventojams teikiamų paslaugų negiamo poveikio sveikatai riziką		
2.2. Mažinti sveikatos pavojingų gaminių negiamo poveikio riziką		
2.4. Mažinti užkrečiamųjų ligų poveikio gyventojų sveikatai riziką		
2.3. Mažinti aplinkos veiksnių sukkeliamo negiamo poveikio sveikatai riziką		
Alytaus departamentas	M12 / 2012	indeksas 7,25
Kauno departamentas	M12 / 2012	indeksas 2,00
Klaipėdos departamentas	M7 / 2011	indeksas 4,00
Marijampolės departamentas	M12 / 2012	indeksas 5,50
Panevėžio departamentas	M7 / 2011	indeksas 4,00
Šiaulių departamentas	M12 / 2012	indeksas 2,00
Tauragės departamentas	M12 / 2012	indeksas 7,00
Telšių departamentas	M12 / 2012	indeksas 2,00
Utenos departamentas	M7 / 2011	indeksas 4,00
Vilniaus departamentas	M12 / 2012	indeksas 6,00

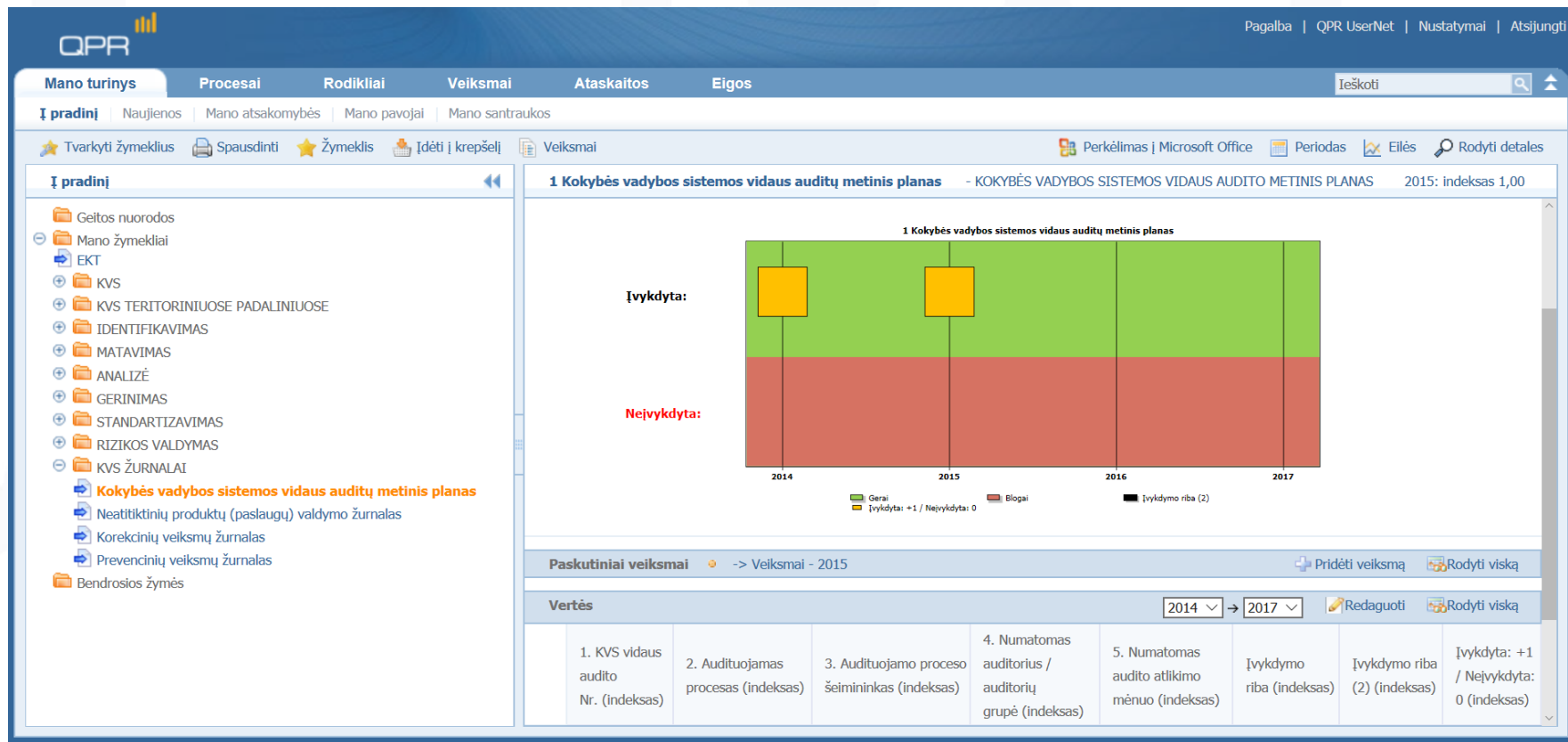


Veiklos rizikos stebėseną



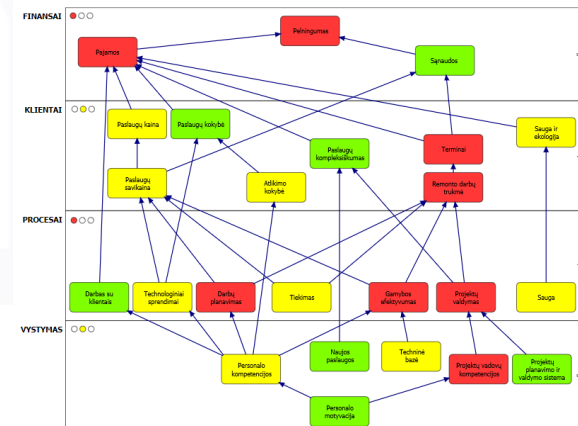
ELEKTRONINIAI KVS ŽURNALAI

KVS VIDAUS AUDITŲ METINIS PLANAS:



Procesinių organizacijų sėkmė

- Procesinės organizacijos **įveikia blogą kokybę ir didelius kaštus.**
- Jeigu procesai patikimi (nuolat įvykdomi pažadai), **pastebimos naujos tarmės tarpe ir globalios galimybės.**
- Moderni kokybės valdymo sistema, sukurta naudojant šiuolaikinius sprendimus – IT įrankius, **didina valdymo efektyvumą.**





Strategija. Efektyvumas. Vertė

Gintas Umbrasas, Direktorius

Tel.: +370 650 78115

El. paštas: gintas@ekt.lt

Laura Senkevičiūtė, Konsultantė

Tel.: +370 674 53404

El. paštas: laura@ekt.lt

UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“

J. Jasinskio g. 16 B, Vilnius, LT - 03163

Tel.: (+370 5) 25 26 225

Faks.: (+370 5) 25 26 226

El. paštas: ekt@ekt.lt

www.ekt.lt